



**¿Cómo podemos mejorar
nuestra comunicación con un
paciente hospitalizado?**



Durante este el **aislamiento** todos **echamos de menos** dar un paseo, hacer deporte, salir a cenar o viajar pero sobre todo, echamos de menos hacerlo **acompañados**...



La mayoría de las personas **extrañan** la vida social, poder estar con seres queridos, abrazarles, besarles y compartir **experiencias** que hasta ahora, nos resultaban tan **cotidianas** que podían parecer insignificantes.



Todos estamos viviendo esta situación y todos buscamos **alternativas** para sobrellevarlo.

La mayoría conseguimos sentirnos más cerca de los nuestros a través de la tecnología porque al fin y al cabo **necesitamos comunicarnos.**

SIN EMBARGO...



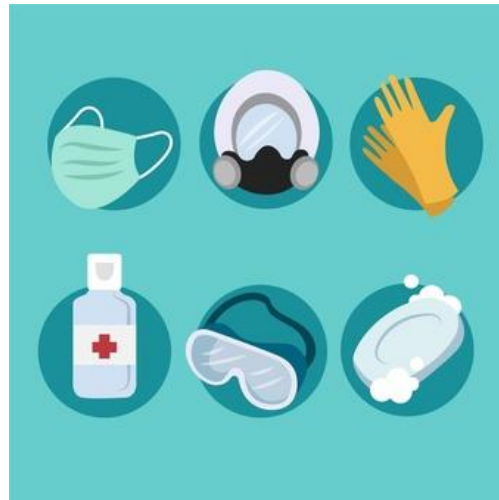
¿qué ocurre con aquellos que están en **situación vulnerable**?

¿y aquellos que dentro del **hospital**, tienen **problemas** para entender o
para **comunicarse**?

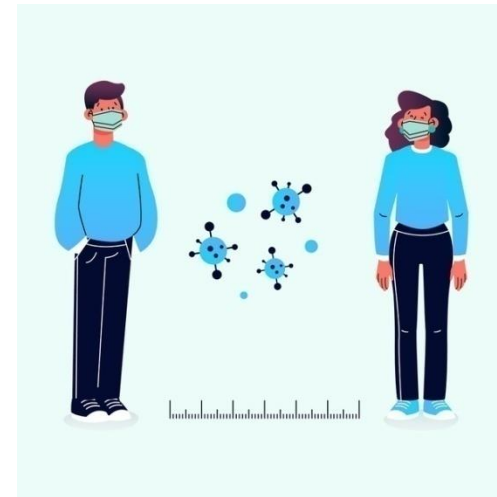
Pensemos la cantidad de **barreras comunicativas** que existen durante la estancia hospitalaria...



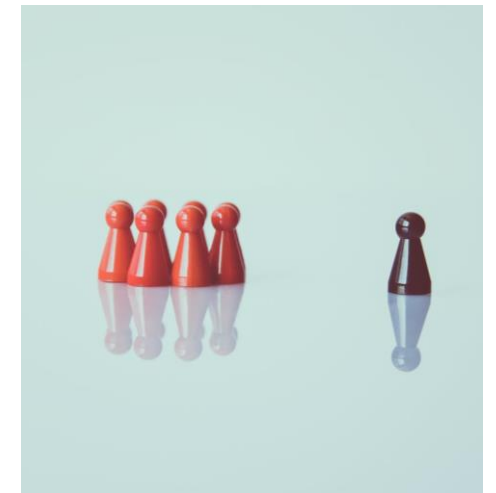
APARATOLOGÍA



SISTEMAS DE
PROTECCIÓN



DISTANCIA DE
SEGURIDAD



AISLAMIENTO/
SOLEDAD

Por todo esto, desde el área de **LOGOPEDIA**, nos gustaría poder ofrecer **CONSEJOS** y material que OS ayude, NOS ayude, a facilitar la **COMUNICACIÓN** con los pacientes ingresados.

1. COMUNICACIÓN CON **EPIS**.
2. USO DE **SISTEMA ALTERNATIVO**/ AUMENTATIVO DE COMUNICACIÓN.
3. COMO HACER UNA **VIDEOLLAMADA** EFICAZ.

COMUNICACIÓN CON EPIS



SON **BARRERAS FÍSICAS** DE
COMUNICACIÓN.

Dificultan la producción y comprensión del
lenguaje tanto oral como no verbal.

Reducen la cercanía entre interlocutores, a
todos los niveles.

COMUNICACIÓN CON EPIS



¿ Qué puedo hacer?

1. Disminuye el ruido ambiental; con menos interferencias, nos entenderemos mejor.
2. Reduce la velocidad de habla y la longitud del mensaje, ayudará a procesar la información.
3. Gesticula más. Acompaña el mensaje con gestos ya que ayudan a la comprensión .
4. Genera un código gestual con el paciente.
5. Aumenta el volumen de la voz, sin gritar ni resultar agresivos.

COMUNICACIÓN CON EPIS



¿ Qué podemos hacer?

5. Lleva material para escribir o utiliza una app de transcripción de voz a texto.
6. Lleva una pequeña tarjeta de comunicación para expresar mensajes sencillos al paciente y darle seguridad, en caso de problemas graves de comprensión.

(puedes descargarla en el link)

USO DE SISTEMA DE COMUNICACIÓN.

En ocasiones puede haber dificultades para entender qué le pasa al a la persona.

Sabiendo la situación en la que se encuentra el paciente, lo importante es que transmita sus **deseos y necesidades**, sea como sea.

Hemos generado un **cuaderno de comunicación**, que puede ser utilizado tanto por el personal sanitario como por familiares de pacientes en situaciones de **vulnerabilidad comunicativa**.

Este cuaderno de comunicación será **su voz**, su forma de transmitir qué quiere, qué necesita y como se siente.

Puedes descargarlo en el link



USO DE SISTEMA DE COMUNICACIÓN.

NORMAS DE USO GENERALES:

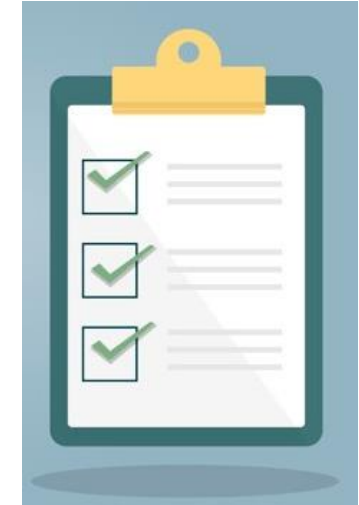
IMPRIMIR LOS DOCUMENTOS QUE SERÁN PRESENTADOS AL PACIENTE.

OPCIÓN 1: plastificar los documentos para su posterior desinfección.

OPCIÓN 2: dejar un cuaderno en la habitación de cada paciente para un uso personal e intransferible.

Existen varias **categorías**, en todas ellas hay dos casillas libres, personalizables.

- Necesito ayuda urgente.
- Me duele/ me pica.
- Necesito saber.
- Necesito decir algo
- Me siento...
- Frases personalizadas.
- Teclado alfanumérico.



TEMA A COMUNICAR	
NECESITO AYUDA URGENTE	
ME PICA / ME DUELE	
NECESITO SABER	
NECESITO DECIR ALGO	
ME SIENTO...	
FRASES PERSONALIZADAS	
TABLERO ALFANUMÉRICO	

USO DE SISTEMA DE COMUNICACIÓN.

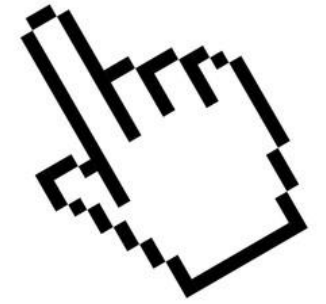
Pautas básicas para la interacción.

- Presentar al paciente la **primera página** y que elija la categoría con la que quiere comunicar (eficiencia comunicativa)
- Presentar la página correspondiente a la **categoría seleccionada**.
- Instar al paciente a que comunique aquello que necesite y **verificar** su selección (todas las páginas cuentan con una casilla de respuesta SI/NO/ NO SÉ)
- Acotar** a través de preguntas cerradas (SI/NO)
- Dad tiempo**, es importante.



TEMA A COMUNICAR	
NECESITO AYUDA URGENTE	
ME PICA / ME DUELE	
NECESITO SABER	
NECESITO DECIR ALGO	
ME SIENTO...	
FRASES PERSONALIZADAS	
TABLERO ALFANUMÉRICO	

USO DE SISTEMA DE COMUNICACIÓN.



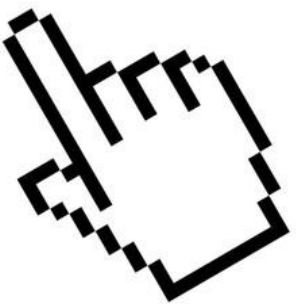
ELEGID EL **FORMATO MÁS AJUSTADO A LAS CAPACIDADES** DEL PACIENTE.

FORMATO 1:

- Cuaderno de comunicación.
- El/la paciente señala con la mano o instrumento.
- Validaremos su elección.
- Podemos utilizar si/NO/ NOSÉ en cada plantilla.









TEMA A COMUNICAR	
NECESITO AYUDA URGENTE	
ME PICA / ME DUELE	
NECESITO SABER	
NECESITO DECIR ALGO	
ME SIENTO...	
FRASES PERSONALIZADAS	
TABLERO ALFANUMÉRICO	

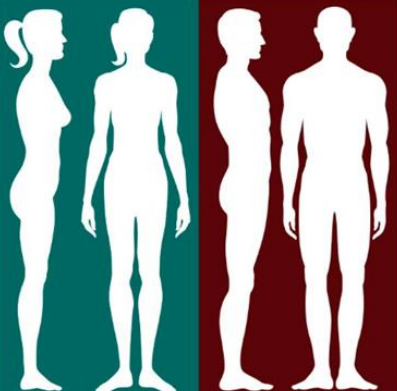

USO DE SISTEMA DE COMUNICACIÓN.



Ejemplos de plantillas de comunicación

NECESITO DECIR ALGO		
		
TENGO ENFERMEDADES PREVIAS	TOMO MEDICACIÓN	
		
SOY ALÉRGIC@	ME GUSTARÍA USAR MI MÓVIL	
		
QUIERO LEVANTARME	QUIERO ESCRIBIR ALGO	
		
NECESITO MÁS MEDICACIÓN	NO ME GUSTA COMO ME TRATAN.	
		
MUCHAS GRACIAS POR TODO	EL TIMBRE, POR FAVOR	
SÍ	NO SÉ	NO

NECESITO SABER		
		
¿QUÉ ME PASA? ¿ME PONDRÉ BIEN?	¿DÓNDE ESTOY?	
		
¿QUÉ DÍA ES HOY?	¿QUÉ HORA ES?	
		
¿CÓMO ESTÁ MI FAMILIA?	¿CUÁNDO PODRÉ HABLAR CON MI FAMILIA?	
		
¿CUÁNDO ME PODRÉ IR A CASA?	¿ME VOY A MORIR?	
SÍ	NO SÉ	NO

DUELE/ ME PICA		
		
		
SÍ	NO SÉ	NO

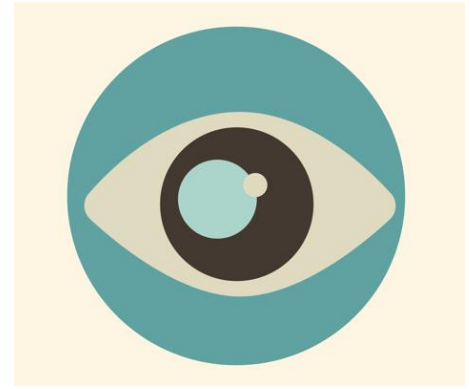
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
K	L	LL	M	N	Ñ	O	P	Q	R
¿?	S	T	U	V	W	X	Y	Z	¡!
BORRAR	ESPACIO	SI	NOSÉ	NO					

USO DE SISTEMA DE COMUNICACIÓN.

ELEGID EL **FORMATO MÁS AJUSTADO A LAS CAPACIDADES** DEL PACIENTE.

FORMATO 2:

- **Recortar la parte central**, para poder ver al paciente y la dirección de su mirada.
- Instar al paciente a que comunique aquello que necesite y verificar su selección:
 - A través de la mirada.
 - A través de un puntero colocado en la boca o en su cabeza (licornio o láser) (todas las páginas cuentan con una casilla de respuesta SI/NO)
- Validaremos su elección.
- Podemos utilizar si/NO/ NOSÉ en cada plantilla.



NECESITO AYUDA URGENTE 


SÍ RECORTAR PARA VER AL PACIENTE NO

ME DUELE/ ME PICA 


ME SIENTO 

SÍ RECORTAR PARA VER AL PACIENTE NO

TECLADO ALFANUMÉRICO 

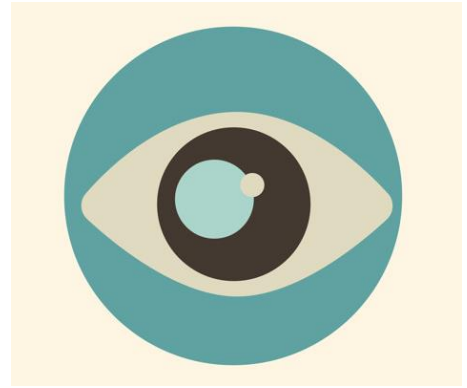
NECESITO SABER 




SÍ RECORTAR PARA VER AL PACIENTE NO

NECESITO DECIR ALGO 

USO DE SISTEMA DE COMUNICACIÓN.

Ejemplos de plantillas de comunicación



 TENGO HAMBRE		 TENGO SED
SÍ	RECORTAR PARA VER AL PACIENTE	NO
 ME DUELE ME PICA		 ESTOY INCÓMOD@

 QUIERO LEVANTARME		 ME GUSTARÍA USAR MI MÓVIL
SÍ	RECORTAR PARA VER AL PACIENTE	NO
 QUIERO ESCRIBIR ALGO		 NO ME GUSTA COMO ME TRATAN

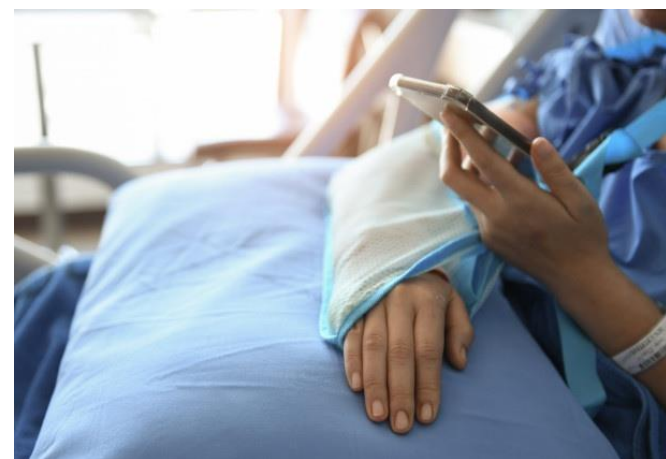
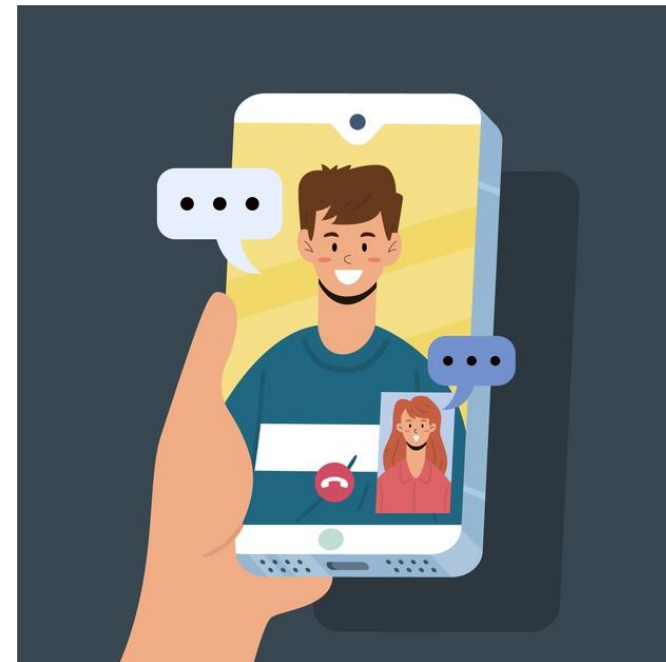
 ¿CÓMO ESTÁ MI FAMILIA?		 ¿CUÁNDO PODRÉ HABLAR CON MI FAMILIA?
SÍ	RECORTAR PARA VER AL PACIENTE	NO
 ¿CUÁNDO ME PODRÉ IR A CASA?		 ¿ME VOY A MORIR?

VIDEO LLAMADAS

Ocasionalmente, podremos hablar con nuestros familiares a través de dispositivos facilitados en los centros sanitarios, algunas veces por teléfono y otras, a través de videollamada.

Es importante saber que la **imagen** que ve nuestro familiar es **pequeña** por lo es importante **cuidar los detalles**.

¿Qué aspectos debemos tener en cuenta?



VIDEO LLAMADAS

¿Qué aspectos debemos tener en cuenta?

CONDICIONES AMBIENTALES

1. **LUZ:** importante que puedan vernos con nitidez por lo que evitaremos ponernos a contraluz. La luz viene de detrás y se genera una sombra **le impedirá al interlocutor ver nuestros gestos** y, en general, nuestro rostro.
2. **PONEROS DELANTE DE UN FONDO CLARO Y NEUTRO** para facilitar que nuestra cámara nos enfoque bien a nosotros y no tenga distorsiones, una pared blanca sería la opción perfecta.
3. **EVITAR AMBIENTE RUIDOSO:** apagar la televisión o la radio.



VIDEO LLAMADAS

¿Qué aspectos debemos tener en cuenta?

DISPOSITIVO:

1. **ESTABILIDAD:** importante que el dispositivo se mantenga estable o fijo, por ejemplo utilizando un trípode; de esta forma podremos usar las manos para gesticular.
2. **DISTANCIA:** controlar que se vean la cara y los hombros.
3. **EVITAR QUE ENTREN LLAMADAS** o mensajes.



VIDEOLLAMADAS

¿Qué aspectos debemos tener en cuenta?

PAUTAS DE COMUNICACIÓN

1. **UN INTERLOCUTOR:** intentaremos establecer una comunicación 1 a 1.
2. **ARTICULACIÓN Y VELOCIDAD** intentaremos vocalizar lo máximo posible y hacer pausas para dar tiempo a que la persona procese la información.
3. **DAR TIEMPO.**
4. **MANSAJES CORTOS.**
5. **NO ACAPARAR TURNOS DE CONVERSACIÓN,** permitid que el paciente se exprese, en la medida de lo posible.