

CENTRO DE DIA

Centro concertado con la Consejería
de Políticas Sociales y Familia de
la Comunidad de Madrid

Centro Lescer, Madrid a 4 de Enero de 2019



LESCER

Centro de TRATAMIENTO
de la LESIÓN CEREBRAL

INICIO
Desde Marzo 2015

OBJETIVO

La atención y el cuidado del usuario, para contribuir a la mejora continua de su autonomía funcional y social, mediante la combinación de terapias individuales (neuropsicología, fisioterapia, logopedia y terapia ocupacional) y grupales (grupos de trabajo).

VISIÓN

Ser un referente para los usuarios de DCA y de sus familiares, mediante la efectividad de nuestras intervenciones, durante el proceso del DCA, en todas sus etapas.

VALORES

La innovación terapéutica, el compromiso con nuestros pacientes, familiares y con la sociedad, el trabajo en equipo, la implicación, la influencia social, el respeto y la tolerancia.

CAPACIDAD ASISTENCIAL:

Cuenta con autorización para 30 plazas, 15 de las cuales están destinadas a usuarios procedentes de la Comunidad de Madrid.

EN LA ACTUALIDAD:
15 plazas concertadas
7 plazas privadas

HORARIO:

Está comprendido entre las 9:30 a 17:15 horas.
El centro estará abierto de lunes a viernes, cerrando los fines de semana así como en las fecha de festividad Nacional y local.

SERVICIOS

- Comedor:** Los menús están supervisados por una dietista especializada. Para el correcto desarrollo del servicio de manutención se ha contratado a una empresa especializada en el sector social
- Cuidado Personal, control y protección:** Aseo, higiene, alimentación y la asistencia necesaria para la realización de las AVDs. Se ha creado un **itinerario** diario de cada uno de los usuarios que es ejecutado por un auxiliar.
- Atención Médica:** Contamos con un neurólogo y un psiquiatra que acuden semanalmente al centro.
- Trabajadora Social.**
- Actividades de convivencia y ocio y tiempo libre.**
- Atención específica e individualizada y grupal.** Según las necesidades específicas de cada usuario. Los grupos se han diseñado teniendo en cuenta las condiciones individuales y grupales.
- Ruta transporte**

PROGRAMAS 2018

PROGRAMA DE ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA					PROGRAMA ESTIMULACIÓN COGNITIVA			PROGRAMA DE APOYO PSICOLÓGICO				PROGRAMAS OCUPACIONALES		
Neuropsi- cología	Logopedia	Fisioterapia	Terapia Ocupacional	Psicología Clínica	Estimulación Cognitiva	Orientación a la realidad	Plataformas Cognitivas	Cognición Social	Conciencia de Déficit	Mindfulness	Autoestima	InfoDCA	Audiovisual	Desarrollo Proyectos específicos
PROGRAMA DE COMUNICACIÓN						PROGRAMA DE MOVILIDAD								
Acceso al lexico	Debate	Respiración Praxias Voz	Lectura	Coro	Habilidades Pragmáticas	Psico- motricidad	Pilates	Piscina	Ejercicio terapéutico	Actividades deportivas	Estimulación sensorial	Baile	Robótica	Wii Y X-Box
PROGRAMA DE AUTONOMIA Y FUNCIONALIDAD										PROGRAMAS CULTURALES			PROGRAMA OCIO Y TIEMPO LIBRE	PROGRAMA DE PROMOCIÓN SOCIAL
AVDS	Autocuidado femenino	Grafomo- tricidad	Huerto ecológico	Actividades Artísticas	Musico- terapia	Cocina	Manejo del dinero	Manejo de cubiertos	Orientación en el entorno	Thyssen	Teatro	Cine		

Actividades



Programa de atención individualizada

- A todos los usuarios se les ha creado un Programa de Rehabilitación Individualizado con Objetivos funcionales a corto, medio y largo plazo.
- A todos los usuarios se les ha diseñado un programa de rehabilitación basado en objetivos funcionales comunes a todas las áreas. Estos objetivos se han ido modificando en las diferentes sesiones clínicas por el equipo terapéutico. Estos objetivos han sido consensuados con los usuarios.
- Todos los usuarios han recibido sus sesiones individuales semanales en las diferentes disciplinas terapéuticas según el Programa de Rehabilitación Individualizada establecido por su equipo terapéutico en las diferentes sesiones clínicas.

Programa de atención individualizada

- Todos los usuarios han sido valorados cualitativa y cuantitativamente por todas las disciplinas terapéuticas:
 - Se ha realizado una valoración clínica de cada usuario según los criterios de las siguientes escalas:
 - Valoración de la Independencia Funcional de los usuarios con la escala FIM FAM
 - Valoración cualitativa. Escala de discapacidad CIF de la Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la salud de la OMS / Razonamiento clínico por áreas.
 - Se han realizado valoraciones cuantitativa según las baterías y escalas estandarizadas propias de cada área (expuestas en el protocolo de actividades del centro).



Programa de estimulación cognitiva

- A todos los usuarios se les ha creado un **cuaderno de trabajo** con ejercicios personalizados y con tareas específicas de atención, memoria, lenguaje, escritura, percepción, cálculo, funciones ejecutivas, etc.
- Para la realización de este cuaderno de trabajo se han tenido en cuenta sus dificultades, intereses y los objetivos a tratar.
- Todos los usuarios han participado de las **dinámicas de grupo** diseñadas con actividades según la metodología expuesta en el programa de actividades. Se han realizado actividades para trabajar la atención, memoria, el lenguaje, la percepción, el cálculo y el manejo de euros, la capacidad resolución problemas, etc.



Programa de estimulación cognitiva

- A todos los usuarios se les ha creado un perfil en las diferentes **plataformas de rehabilitación cognitiva** mencionadas en el programa de actividades.
- Las **Habilidades sociales** se trabajan de forma transversal, mientras se realizan otras actividades. Se incide sobre:
 - Las HHSS básicas: saber escuchar y hacer preguntas, dar las gracias, iniciar y mantener una conversación, presentarse, saber despedirse, hacer cumplidos, elogiar, etc.
 - Las HHSS complejas: incluyen conductas como saber disculparse y pedir ayuda, admitir la ignorancia, afrontar las críticas, convencer a los demás, etc





¿Qué emoción sientes?

Recógela de la mesa



NECESITO...



Programa de Apoyo Psicológico

Programa destinado al ajuste conductual y emocional de forma tanto individual como grupal que contribuya al bienestar emocional de la persona y su entorno

- **Taller de Cognición Social:** Se han realizado sesiones de psicoeducación con dinámicas en las que explican conceptos básicos de las interacciones sociales y en las que se ayuda al paciente a detectar elementos que puedan ser útiles para llevar a cabo una comunicación eficiente y se ha trabajado a nivel de reconocimiento emocional.
- **Taller de Conciencia de Déficit:** Se han realizado sesiones informativas sobre los déficit que pueden aparecer tras un DCA, de percepción propia de dificultades, actividades de Psicoeducación-Dinámica, ejercicios de introspección con impacto emocional de los déficit y ejercicios de empatía
- **Taller Mindfulness:** Se han llevado a cabo sesiones de Psicoeducación-Dinámica (introducción en teoría y técnicas de mindfulness) , ejercicios de introspección, empatía, meditación y relajación y ejercicios de campo.

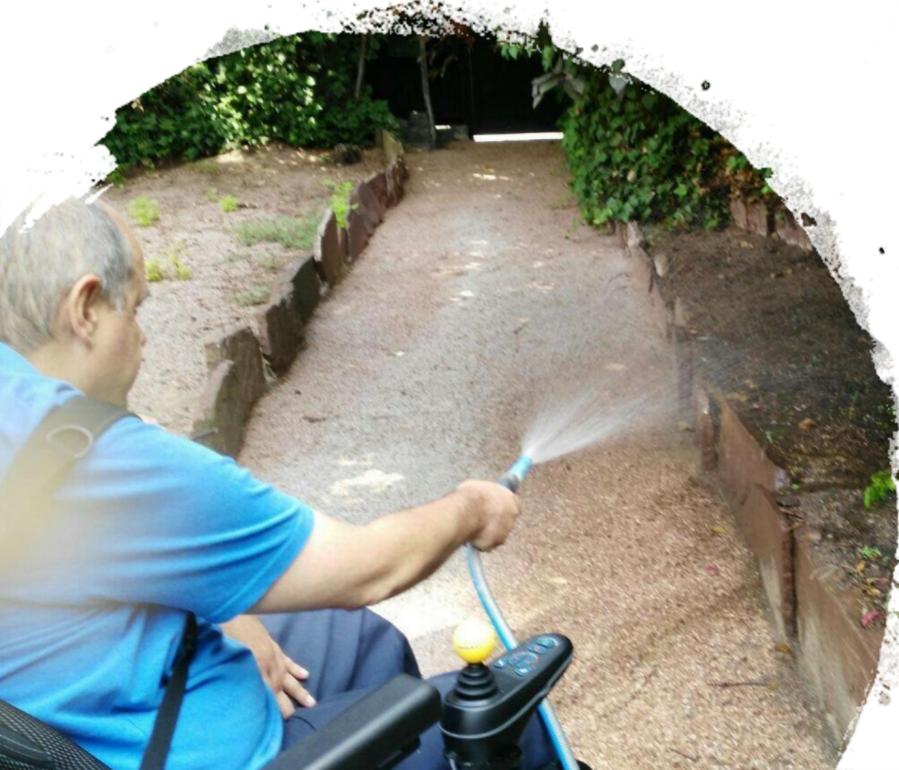
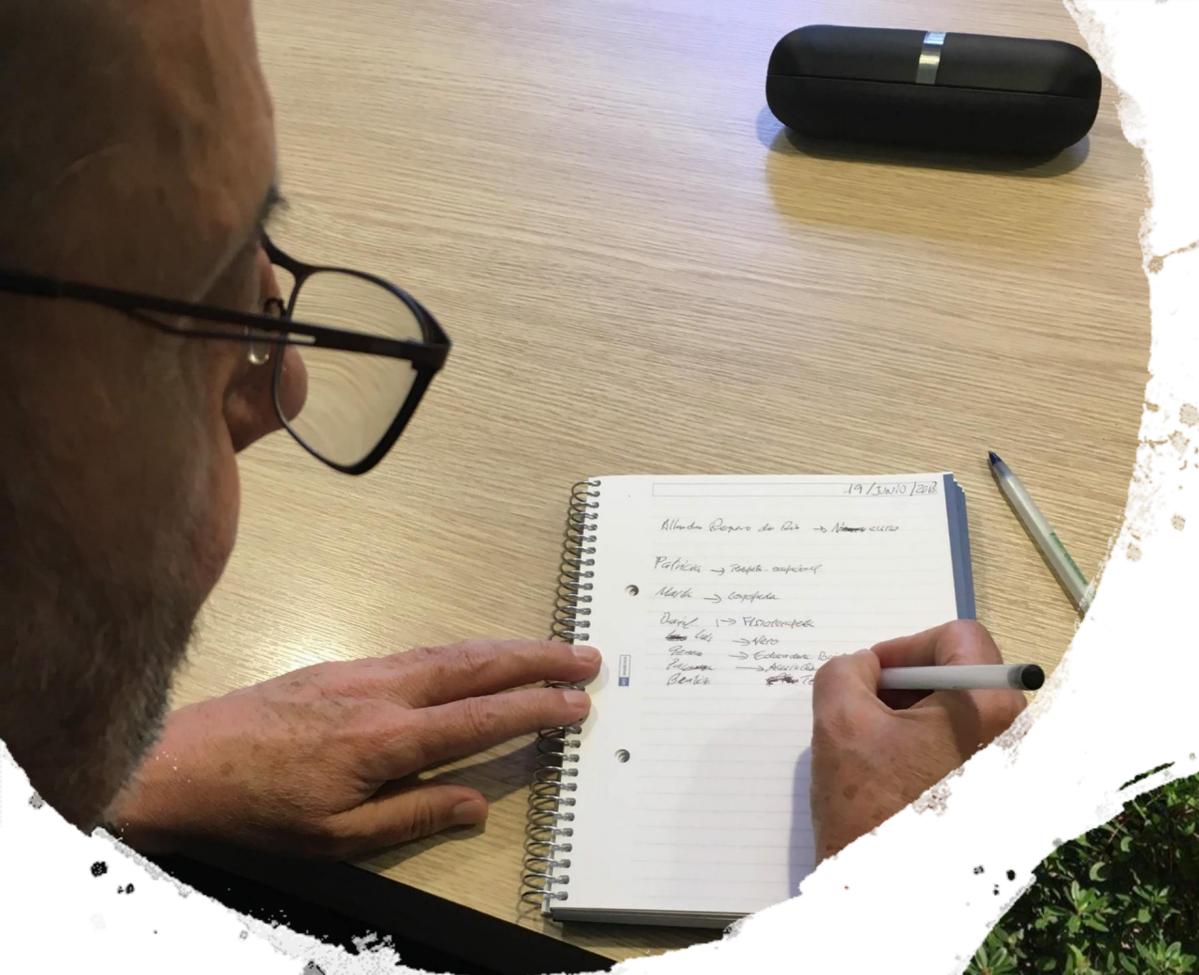


Programa de Autonomía y funcionalidad

Programa destinado a lograr la máxima autonomía posible en la realización de las AVDS básicas e instrumentales.

- **Taller de Actividades de la vida diaria:** Se han llevado a cabo sesiones de trabajo para mejorar las AVDB (vestido, aseo, acicalamiento, transferencias, comida, control de necesidades fisiológicas, movilidad básica) y las AVDI (cocina, plancha, limpieza, jardinería, cuidado de otros, compras, operaciones bancarias, transporte, uso de electrodomésticos o dispositivos electrónicos, etc.).
- **Taller de Autocuidado femenino:** Actividad grupal (que demandaron las propias pacientes), donde se han trabajado actividades relacionadas con el cuidado personal y apariencia externa (maquillaje, moda, vestido y desvestido de medias, cremalleras, botones, cordones etc., peinado y tinte, manejo de joyas, etc).

Programa de Autonomía y funcionalidad



- **Grafomotricidad:** Se trabaja la habilidad muscular fina para controlar los músculos de la mano, integración visomotriz, mover con destreza la mano guiada por los ojos, asir y mantener los utensilios de escritura, realizar formas lisas, trazos básicos, discriminación visual, reconocimiento y conciencia de las figuras, formas y letras, así como la habilidad para deducir los movimientos necesarios para realizarlas, orientación hacia el lenguaje escrito, incluyendo análisis visual de las letras y las palabras.
- **Huerto:** Se ha trabajado en la creación de un espacio destinado al huerto (Adecuación del espacio), se ha llevado a cabo una selección de productos según temporada., selección y compra de material, se ha hecho un reparto de tareas por miembros: regar, plantar, recolectar, cuidados diarios, se han creado los carteles con los productos, buscado información, etc

Programa de Autonomía y funcionalidad



- **Habilidades Artísticas:** Se trabajan las destrezas manipulativas a través de las técnicas específicas propias de cada actividad (elaboración de productos artesanales, pintura, costura, realización de murales y collages, cerámica, etc) adaptando las tareas a las posibilidades manipulativas de cada usuario/a.
- **Musicoterapia:** A través de los diferentes instrumentos se trabajan componentes cognitivos, motóricos y emocionales, con el objetivo de facilitar y promover la comunicación, aprendizaje, movilización, expresión u otros objetivos terapéuticos relevantes.



Programa de Autonomía y funcionalidad

- **Cocina:** Se realizan recetas sencillas con la finalidad de que los usuarios sean capaces de elaborarlas en casa de manera independiente o con lo ayuda de una 3ª persona. Se trabaja la habilidad de cortar, pelar, abrir recipientes, etc.
- **Manejo del dinero:** Se trabaja el reconocimiento y valor de monedas y billetes en las que el usuario participa en cualquier forma de transacción económica básica, como usar dinero para comprar comida o pagar un café, conocer el importe, calcular el cambio, etc .

Programa de Autonomía y funcionalidad

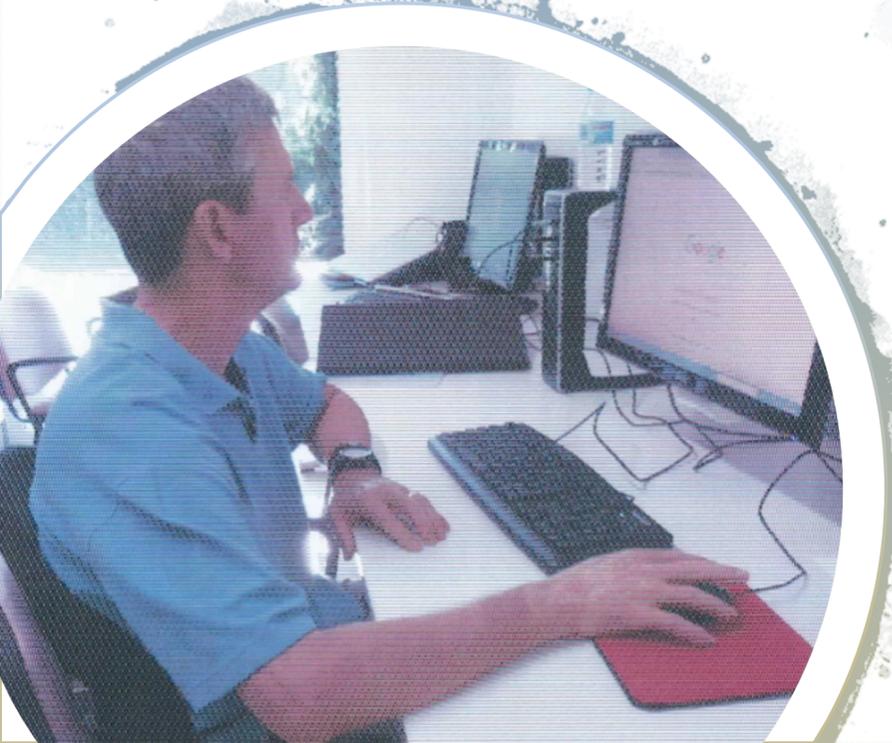


- **Manejo de cubiertos:** Actividad enfocada al entrenamiento del correcto manejo de los cubiertos y las destrezas implicadas en el mismo. Se trabaja la coordinación óculo-manual de los cubiertos para llevar el alimento a la boca, coordinación bimanual para el cortado y pelado de los alimentos así como las destrezas manipulativas para servirse un vaso de agua, etc
- **Orientación en el entorno:** Actividad enfocada al entrenamiento de los componentes espaciales y atencionales implicados en la orientación en diferentes entornos, en la planificación de rutas a seguir o el manejo del espacio y los objetos en relación a la propia persona y de los demás.

Programa de Autonomía y funcionalidad

- Itinerarios:

- Se han diseñado y rediseñado los itinerarios para cada uno de los usuarios, atendiendo las características personales de cada uno de ellos, a sus necesidades básicas de salud y cuidado personal.
- Este itinerario está encaminado a cubrir sus necesidades pero también a fomentar la participación del usuario en las distintas AVDs (vestido, higiene, alimentación, etc).
- Se han creado fichas con imágenes sobre el posicionamiento y pautas específicas sobre la realización de las AVDs.
- Se han realizado dos visitas al domicilio de dos de los usuarios para valorar y asesorar acerca de las ayudas técnicas y adaptaciones necesarias en el mismo.
- Se han creado cuadernos de pautas específicas por disciplinas y dominios con imágenes para familiares que necesitaban ayuda con las transferencias o el manejo de su familiar.



Programa de Comunicación

Dirigido a fomentar la comunicación (iniciar, mantener, finalizar conversación), trabajar las capacidades y habilidades pragmáticas (turnos, adecuación al contexto, etc.) así como aumentar los recursos alternativos para la comunicación verbal (gestos, dibujo, escritura, etc).

- **Taller de Estimulación del Lenguaje:** Enfocado a recuperar o mantener el lenguaje y la comunicación, así como dotarles de recursos y/o estrategias para conseguir mejorar las habilidades comunicativas
- **Taller de Debate:** Dotar al paciente de una comunicación funcional en las diferentes situaciones contextuales de su vida diaria (familiar, social y laboral), trabajando aspectos como la pragmática y la cognición social.
- **Taller de Respiración, Praxias y Voz:** Mantener y/o recuperar las funciones alteradas que interfieren en la inteligibilidad oral
- **Taller de Coro:** Actividades enfocadas a favorecer la motivación y participación de los usuarios integrándolos en el contexto de una actividad lúdica, grupal y creativa.





AB



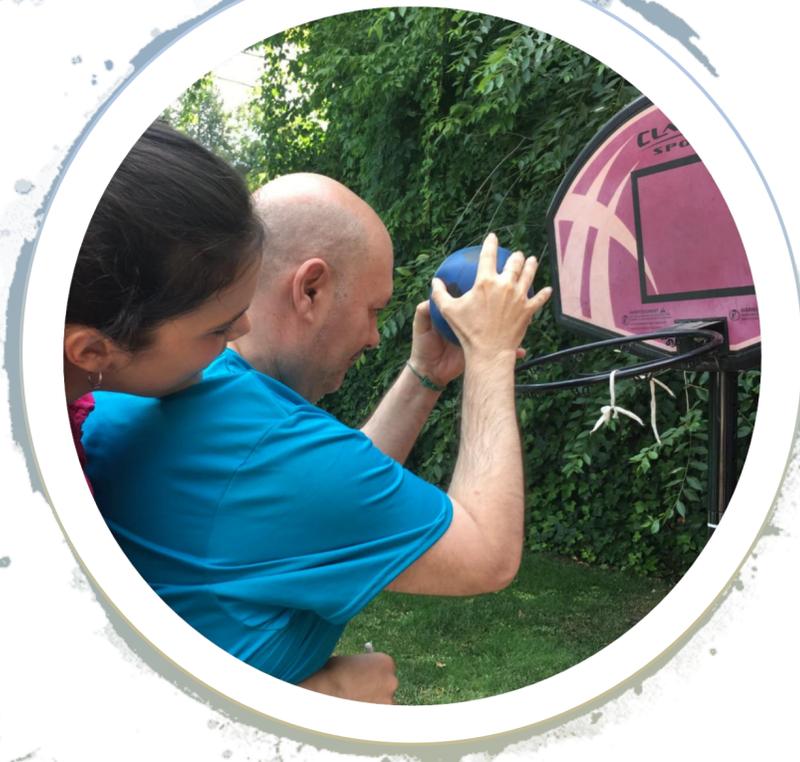
Programa de Movilidad

- **Taller de Psicomotricidad:** Enfocado a la Adquisición, mantenimiento y/o mejora de capacidades psicomotrices, las cuales integran las interacciones cognitivas, emocionales, simbólicas y sensoriomotrices del individuo dentro de un ambiente.
- **Taller de Pilates:** Enfocado activar los grupos de músculos interiores, su entrenamiento restaura el equilibrio muscular natural, estira los músculos acortados y fortalece los más débiles. Esta técnica además de trabajar el cuerpo, disminuye el estrés y proporciona una nueva consciencia al paciente sobre su propio cuerpo.
- **Taller de Ejercicio Terapéutico:** Se realizan ejercicios adaptados a las capacidades de cada usuario de: Cardio, Resistencia muscular y Fuerza.



Programa de Movilidad

- **Taller de Actividades Deportivas:** Se desarrolla una actividad grupal donde se practican diferentes deportes entre compañeros: bolos, dardos, golf, pin-pon, baloncesto, petanca, fútbol, Pilates, piscina, etc.
- **Taller Estimulación Sensorial:** Enfocado a trabajar las sensaciones, la percepción y lo sensorial que son capacidades básicas del ser humano. Se busca así mejorar la asimilación de la información sensorial optimizando su relación con el entorno y sus aprendizajes
- **Taller de Baile:** Se trabaja la expresión corporal, la creación/repaso de coreografías, la respiración guiada y los estiramientos suaves.





Programa de Movilidad

- **Taller de Robotica:** Enfocado a realizar actividad física guiada, facilitada y/o potenciada mediante el uso de maquinaria terapéutica/deportiva. Materiales: Lokomat, elíptica, bicicleta asistida, vibroterapia de cuerpo entero, InMotion.
- **Taller Wii y X-Box:** Estas consolas por sus características permiten combinar una actividad distendida con objetivos específicos de rehabilitación sensitivo-motora.

Programas Ocupacionales

Se desarrollan actividades y proyectos dirigidos a ampliar el grado de capacitación y formación de los usuarios con el apoyo de personal especializado y equipamientos adaptados.

- Desarrollo y mantenimiento de una **Plataforma interactiva** sobre el DCA /Creación de un Gestor de **Contenidos** adaptado a las dificultades de afectados por DCA.
- Desarrollo del programa **Adapta DCA** en colaboración con **Educathysen**.
- **Apoyo al desarrollo de programas específicos de usuarios:** Desarrollo de Apps, valorar la accesibilidad de páginas Webs, publicaciones en revistas u otros proyectos.
- **Formación:** en ofimática, programas específicos de edición de imágenes y videos, en redes sociales e internet.
- **Desarrollo de material audiovisual:** videos, álbumes de fotos (digitalizados e impresos), posters, calendario, presentaciones de powerpoint u otra aplicación, trípticos informativos, etc.
- **Digitalización** de material y encuadernación de libros.
- **Transcripción de videos.**

Se ha colaborado en la elaboración de un documental sobre el DCA con la Institución Funcas y en el desarrollo de una App sobre accesibilidad en colaboración con La Fundación Telefónica



Educathysen – Adapta DCA

Adapta DCA es un proyecto en colaboración con la Fundación Lescer y el Área de educación del Museo Thyssen Bornemisza.

Actividades:

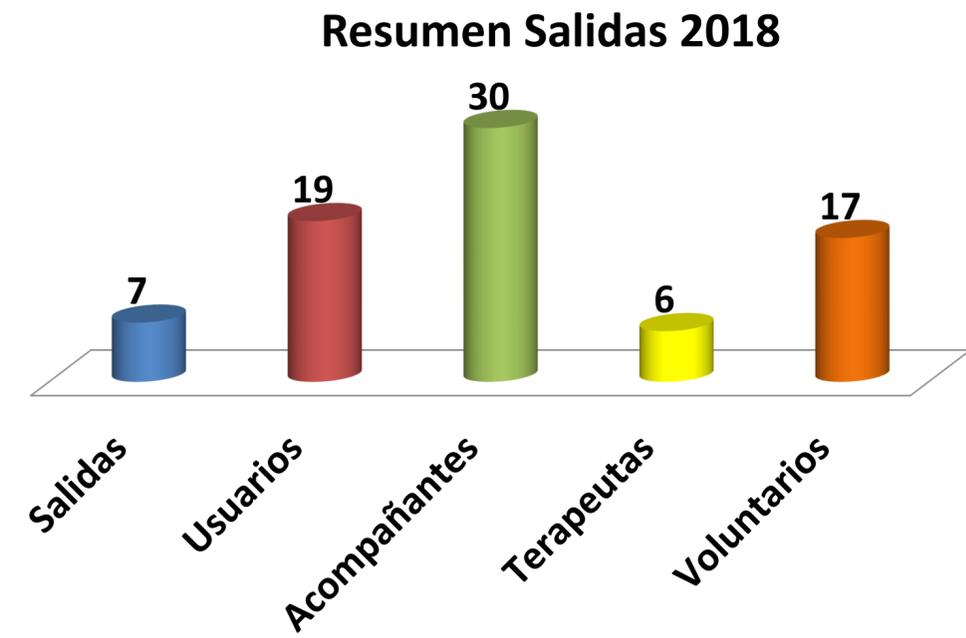
- Se organizan grupos de trabajo para la creación de los materiales.
- Los grupos de trabajo utilizan presentaciones Power Point para la realización de contenidos en forma de fichas didácticas centradas en obras de la colección Thyssen-Bornemisza.
- Una vez preparadas, se trabaja sobre la presentación de las fichas y se organizan visitas al Museo, donde con la ayuda de los educadores exponen a sus familiares, compañeros y amigos las obras seleccionadas. Posteriormente se publican los materiales y se cuelgan en la web de Educathysen.

Se han realizado cuatro visitas y adaptado 9 cuadros de la colección permanente.



Programa de Ocio y Tiempo Libre

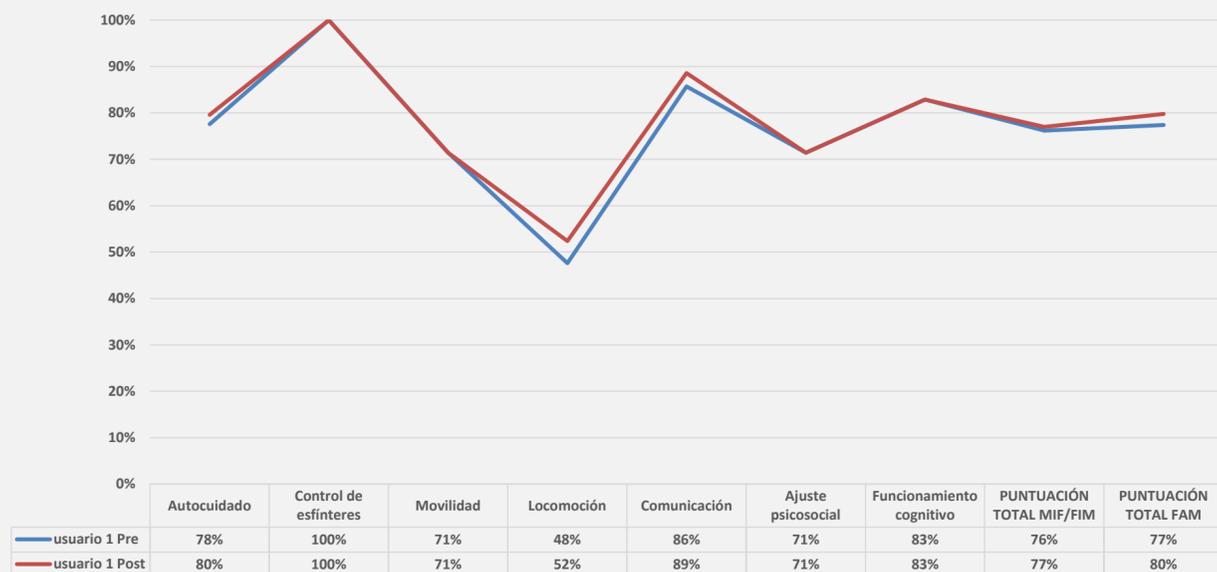
- En colaboración con la Fundación Lescer
- Salidas 2018:
 - Febrero: Planetario
 - Marzo: Chocita del Oro
 - Mayo: Invernadero de cristal
 - Junio: Museo Nacional
 - Septiembre: Fiesta de Otoño. Fundación También.
 - Octubre: Visita Guiada al Museo Arqueológico Nacional
 - Diciembre: Cines la Vaguada



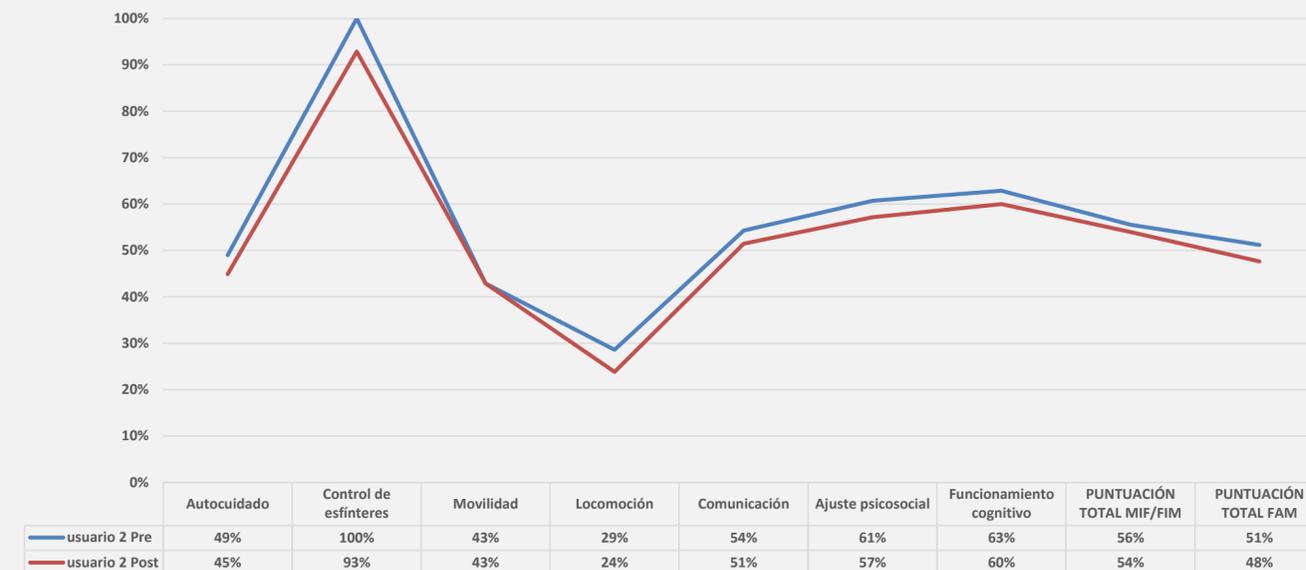
RESULTADOS VALORACIONES

COMPARATIVA DE PUNTUACIONES PRE Y POST POR USUARIO SEGÚN LA ESCALA: “MEDIDA DE LA INDEPENDENCIA FUNCIONAL (MIF/FIM) Y MEDIDA DE LA VALORACIÓN FUNCIONAL (FAM)”

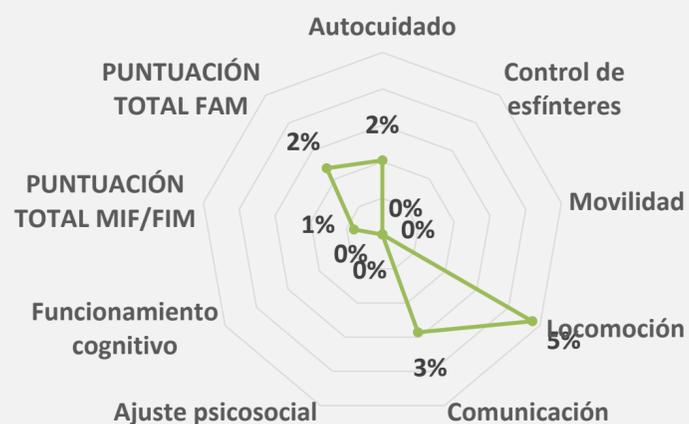
Usuario 1. Pre y Post



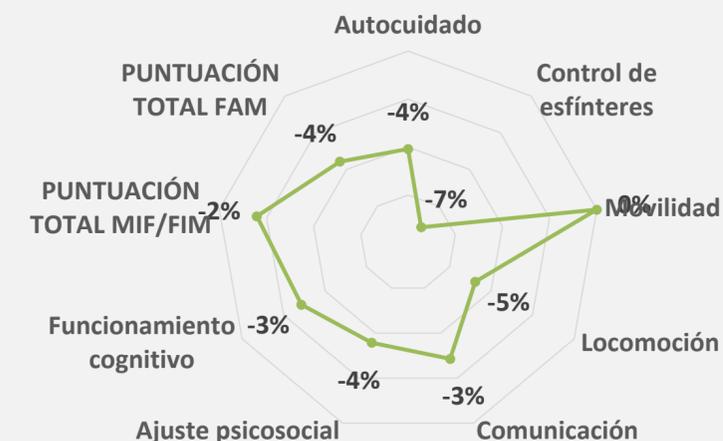
Usuario 2. Pre y Post



Usuario 1. Evolución



Usuario 2. Evolución

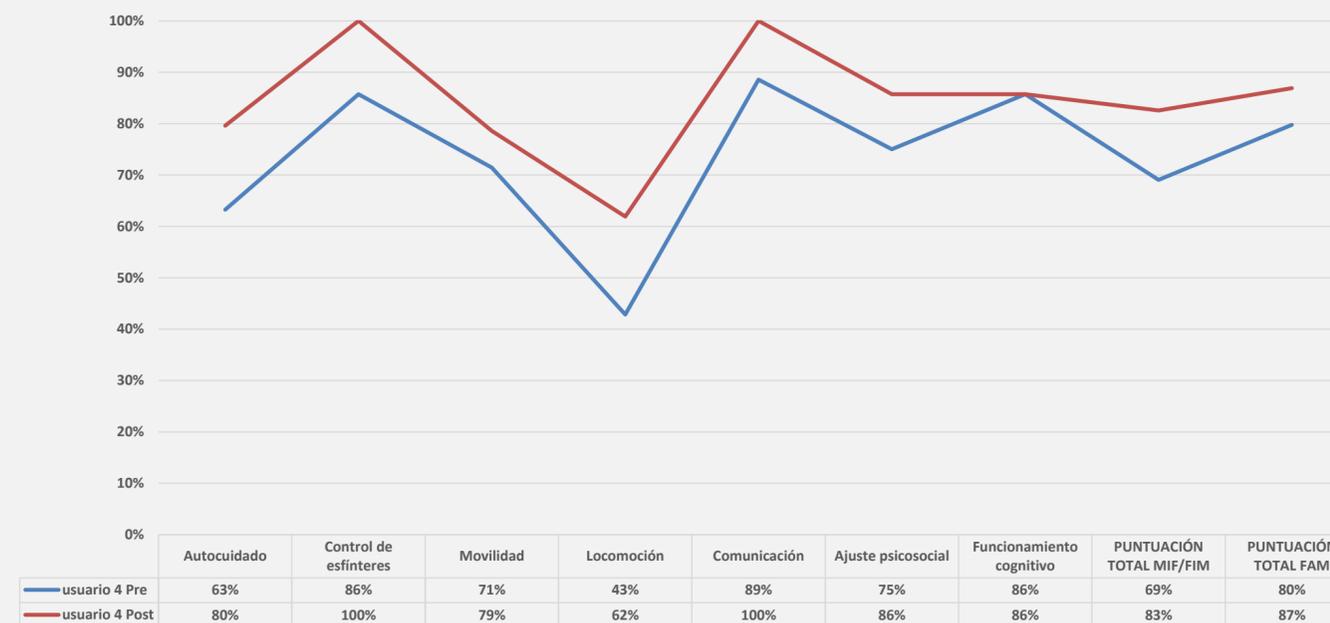


COMPARATIVA DE PUNTUACIONES PRE Y POST POR USUARIO SEGÚN LA ESCALA: “MEDIDA DE LA INDEPENDENCIA FUNCIONAL (MIF/FIM) Y MEDIDA DE LA VALORACIÓN FUNCIONAL (FAM)”

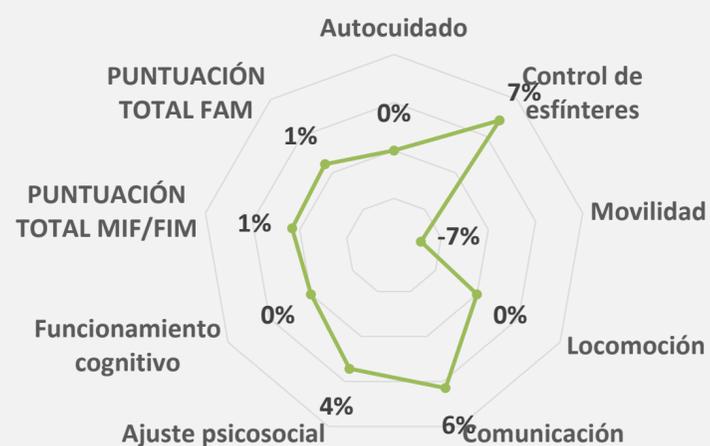
Usuario 3. Pre y Post



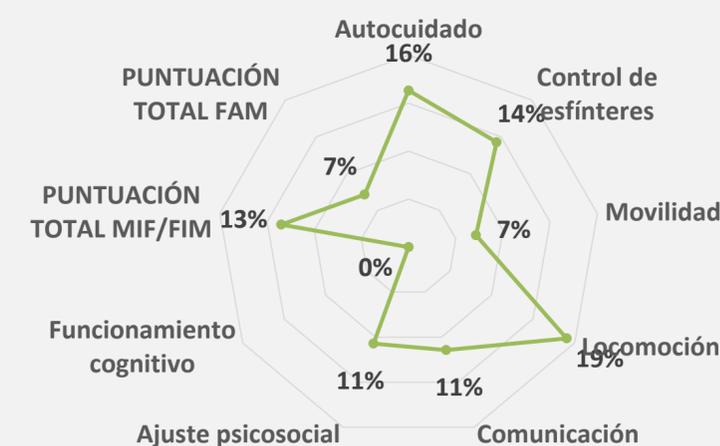
Usuario 4. Pre y Post



Usuario 3. Evolución

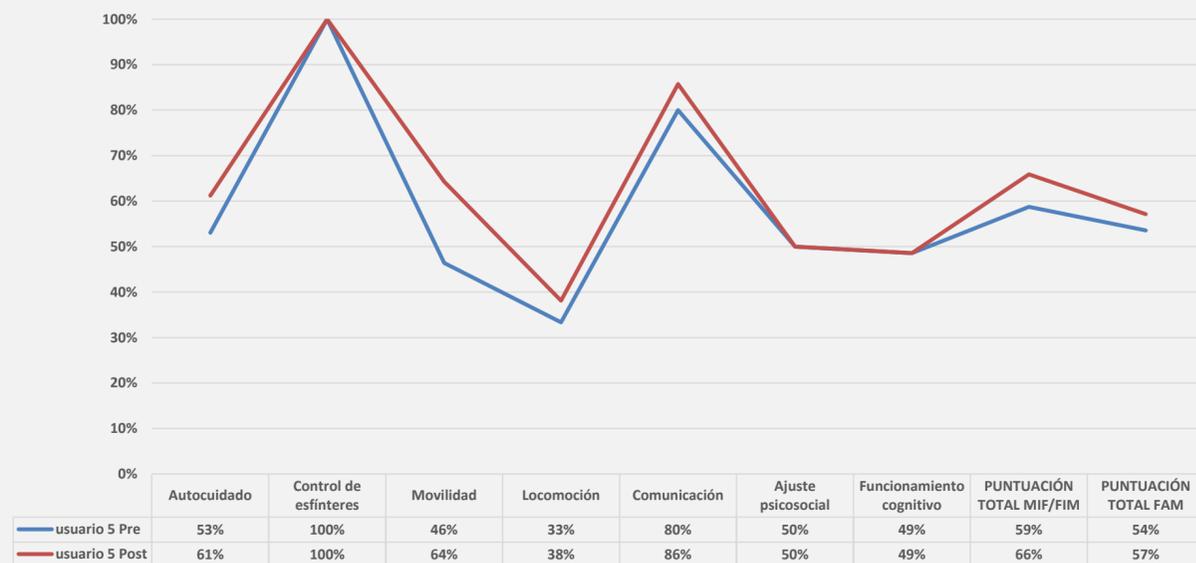


Usuario 4. Evolución



COMPARATIVA DE PUNTUACIONES PRE Y POST POR USUARIO SEGÚN LA ESCALA: “MEDIDA DE LA INDEPENDENCIA FUNCIONAL (MIF/FIM) Y MEDIDA DE LA VALORACIÓN FUNCIONAL (FAM)”

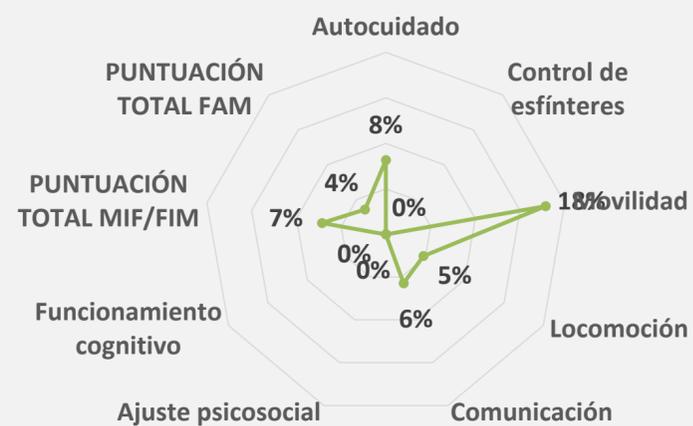
Usuario 5. Pre y Post



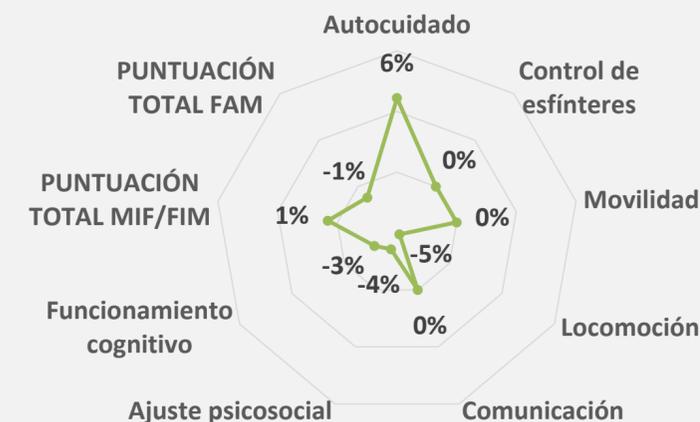
Usuario 6. Pre y Post



Usuario 5. Evolución

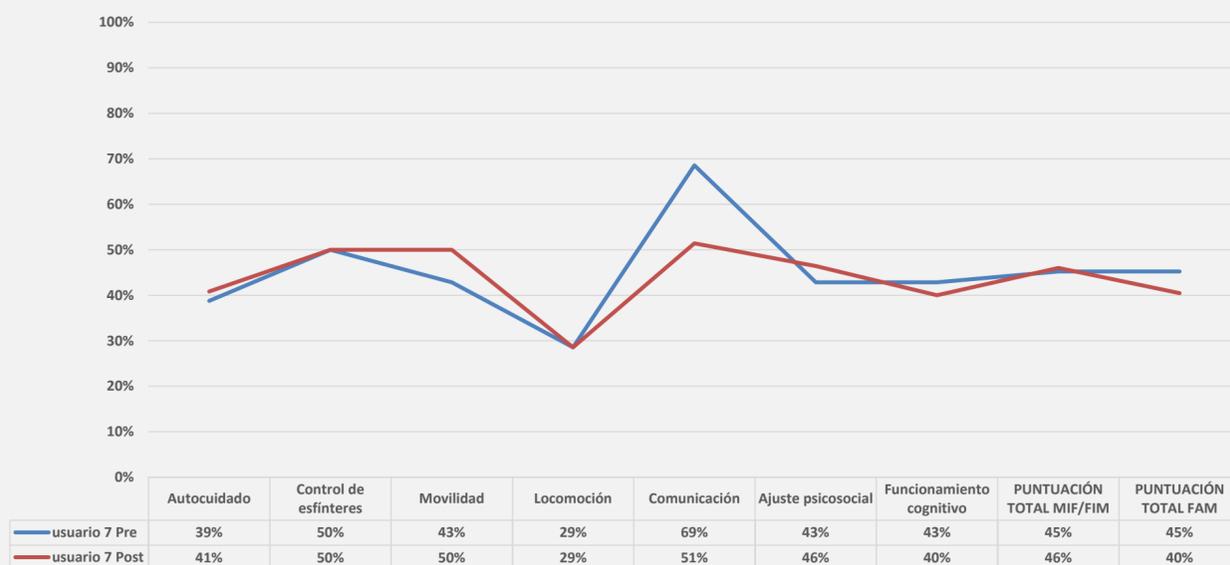


Usuario 6. Evolución

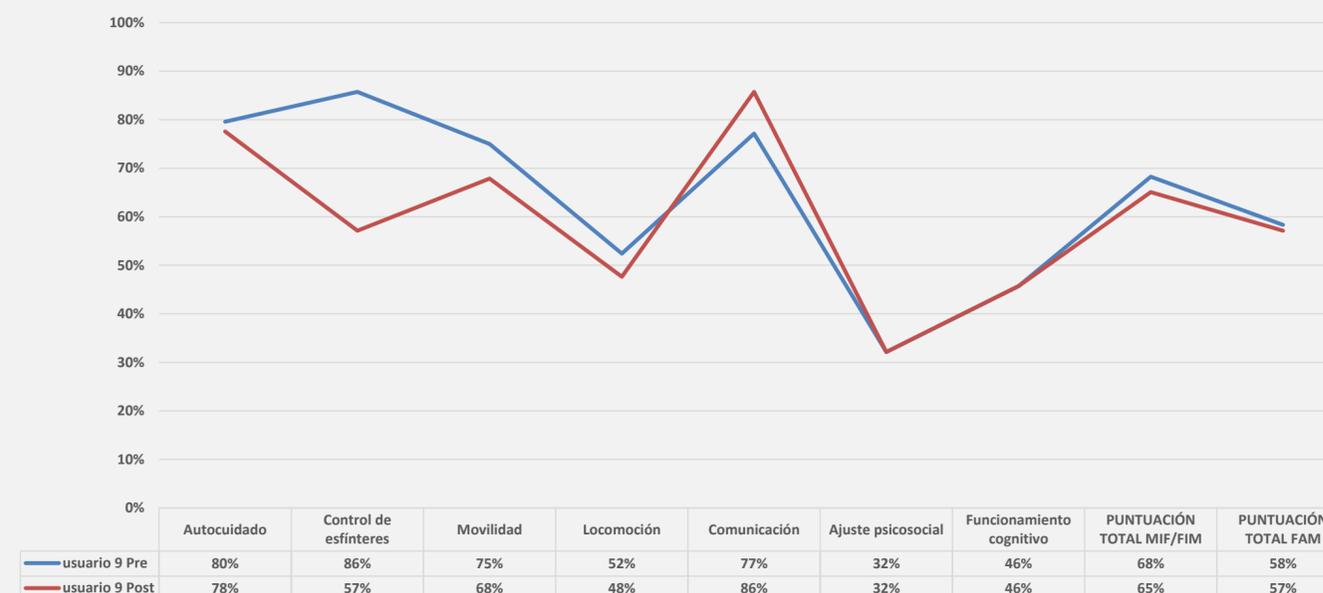


COMPARATIVA DE PUNTUACIONES PRE Y POST POR USUARIO SEGÚN LA ESCALA: “MEDIDA DE LA INDEPENDENCIA FUNCIONAL (MIF/FIM) Y MEDIDA DE LA VALORACIÓN FUNCIONAL (FAM)”

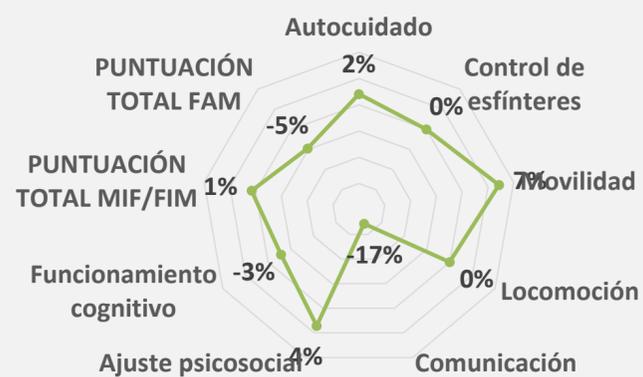
Usaurio 7. Pre y Post



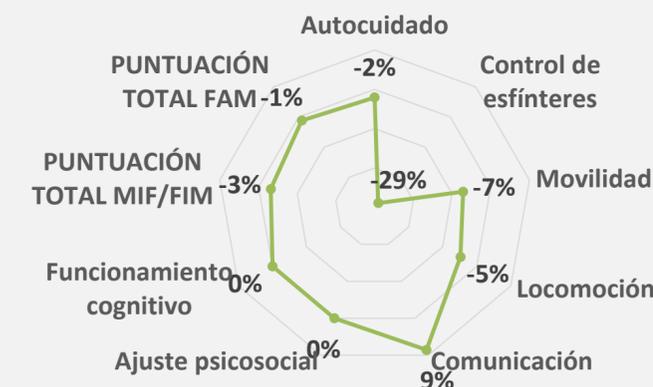
Usuario 8. Pre y Post



Usuario 7. Evolución

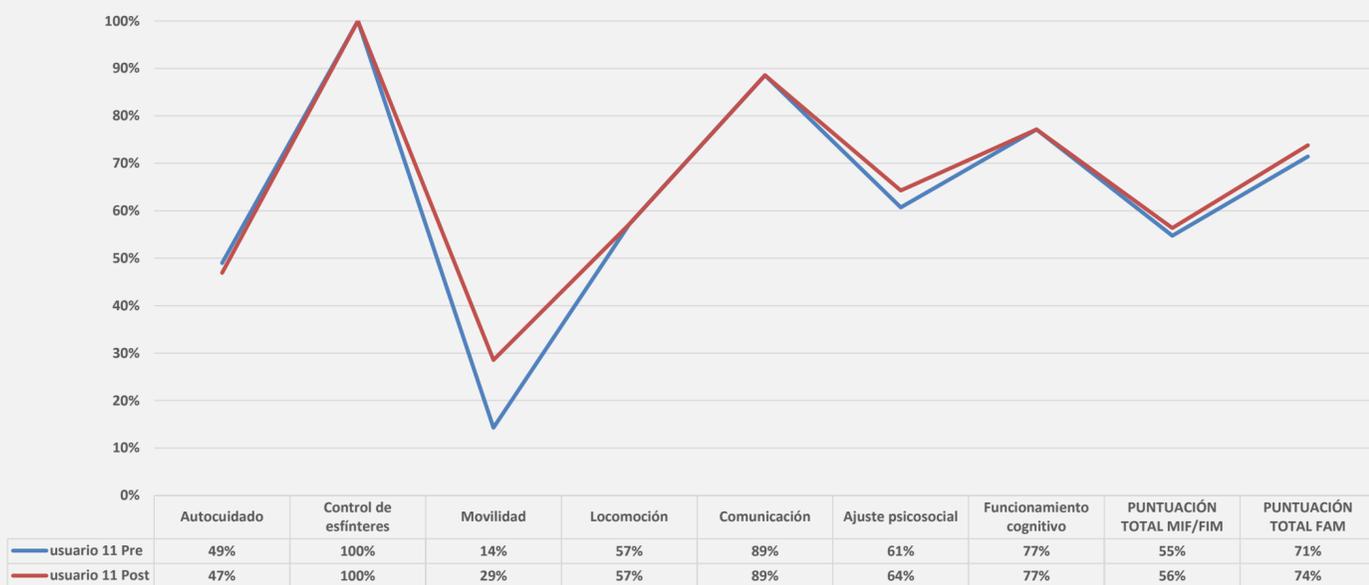


Usuario 8. Evolución

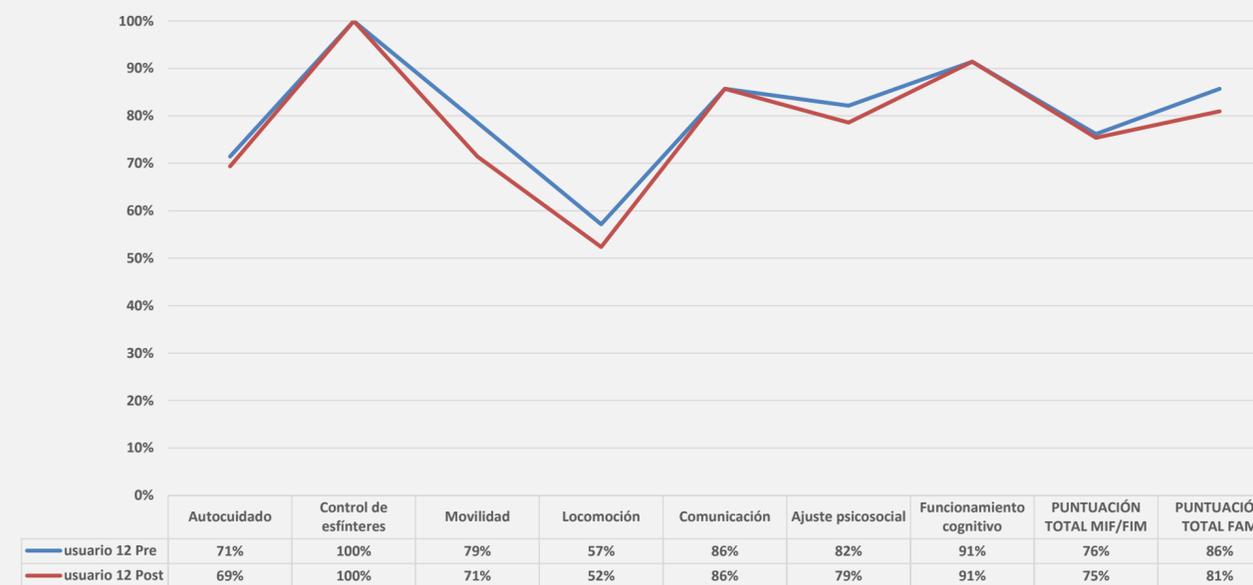


COMPARATIVA DE PUNTUACIONES PRE Y POST POR USUARIO SEGÚN LA ESCALA: “MEDIDA DE LA INDEPENDENCIA FUNCIONAL (MIF/FIM) Y MEDIDA DE LA VALORACIÓN FUNCIONAL (FAM)”

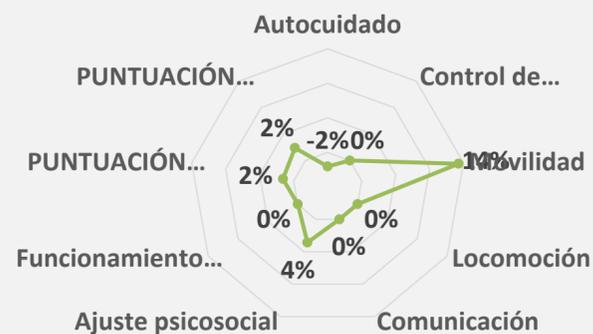
Usuario 9. Pre y Post



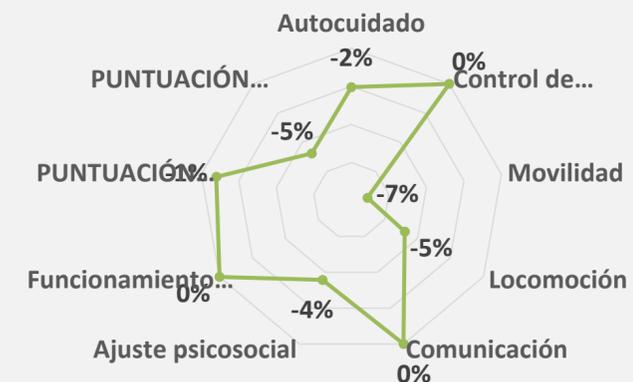
Usuario 10. Pre y Post



Usuario 9. Evolución

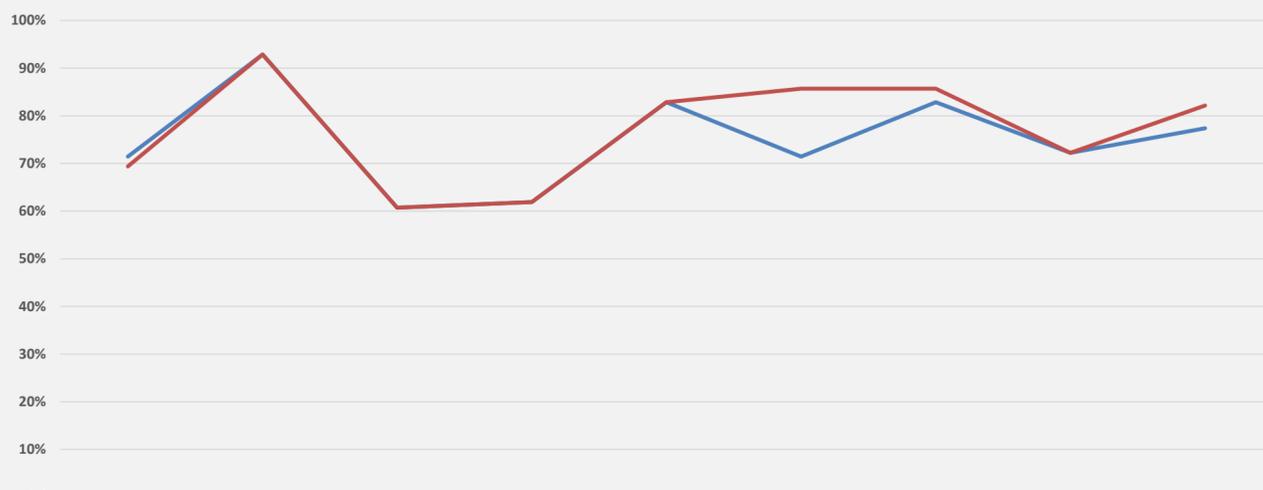


Usuario 10. Evolución



COMPARATIVA DE PUNTUACIONES PRE Y POST POR USUARIO SEGÚN LA ESCALA: “MEDIDA DE LA INDEPENDENCIA FUNCIONAL (MIF/FIM) Y MEDIDA DE LA VALORACIÓN FUNCIONAL (FAM)”

Usuario 11. Pre y Post



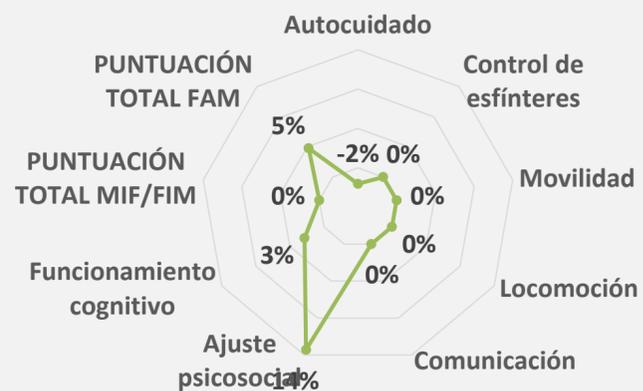
	Autocuidado	Control de esfínteres	Movilidad	Locomoción	Comunicación	Ajuste psicosocial	Funcionamiento cognitivo	PUNTUACIÓN TOTAL MIF/FIM	PUNTUACIÓN TOTAL FAM
usuario 14 Pre	71%	93%	61%	62%	83%	71%	83%	72%	77%
usuario 14 Post	69%	93%	61%	62%	83%	86%	86%	72%	82%

Usuario 12. Pre y Post

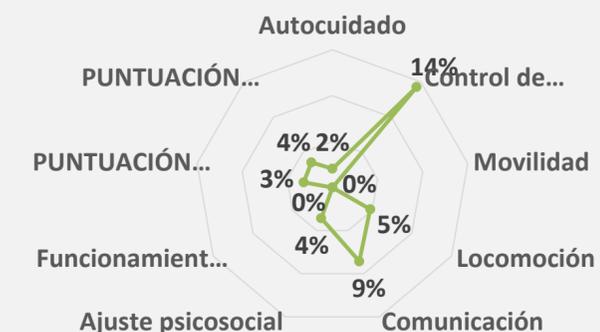


	Autocuidado	Control de esfínteres	Movilidad	Locomoción	Comunicación	Ajuste psicosocial	Funcionamiento cognitivo	PUNTUACIÓN TOTAL MIF/FIM	PUNTUACIÓN TOTAL FAM
usuario 15 Pre	22%	57%	43%	10%	31%	36%	23%	30%	29%
usuario 15 Post	24%	71%	43%	14%	40%	39%	23%	33%	32%

Usuario 11. Evolución



Usuario 12. Evolución

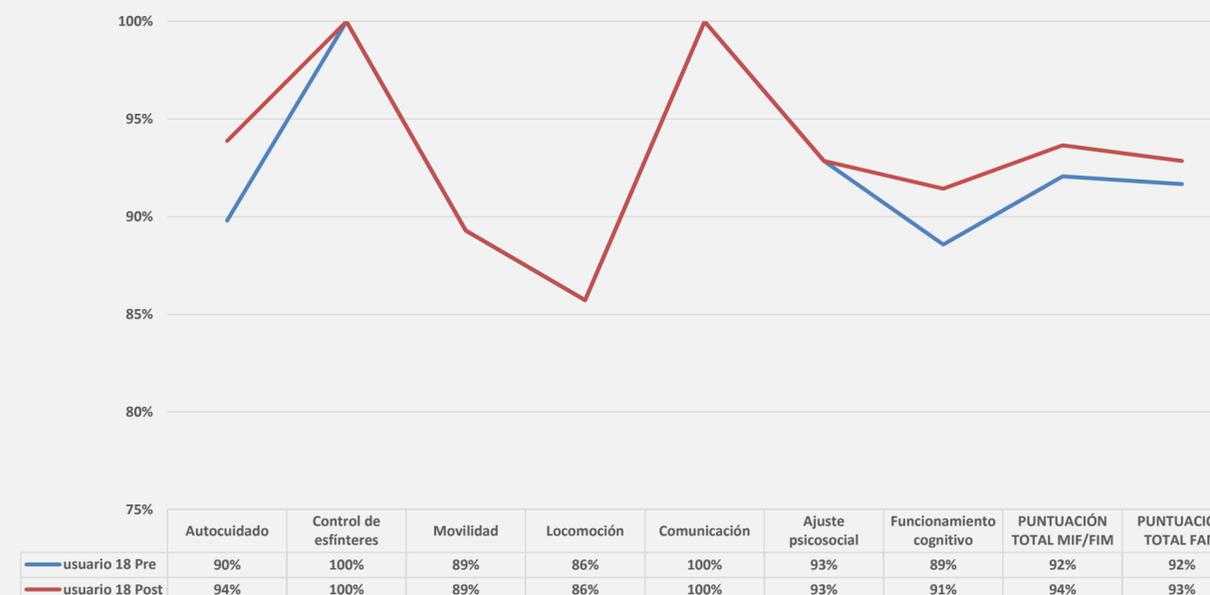


COMPARATIVA DE PUNTUACIONES PRE Y POST POR USUARIO SEGÚN LA ESCALA: “MEDIDA DE LA INDEPENDENCIA FUNCIONAL (MIF/FIM) Y MEDIDA DE LA VALORACIÓN FUNCIONAL (FAM)”

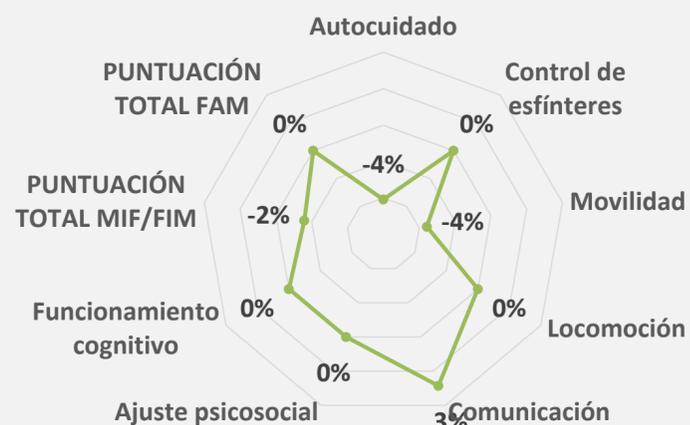
Usuario 13. Pre y Post



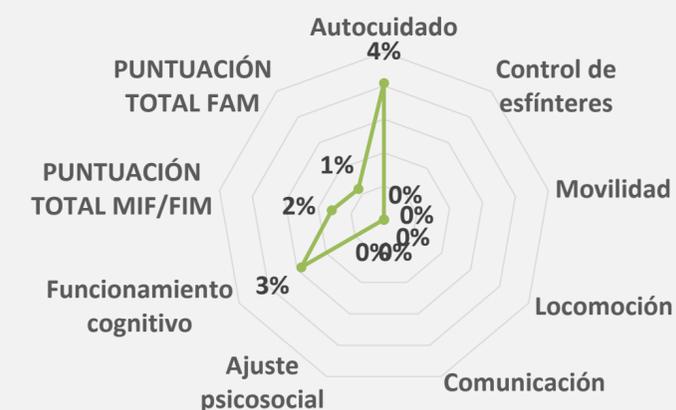
Usuario 14. Pre y Post



Usuario 13. Evolución

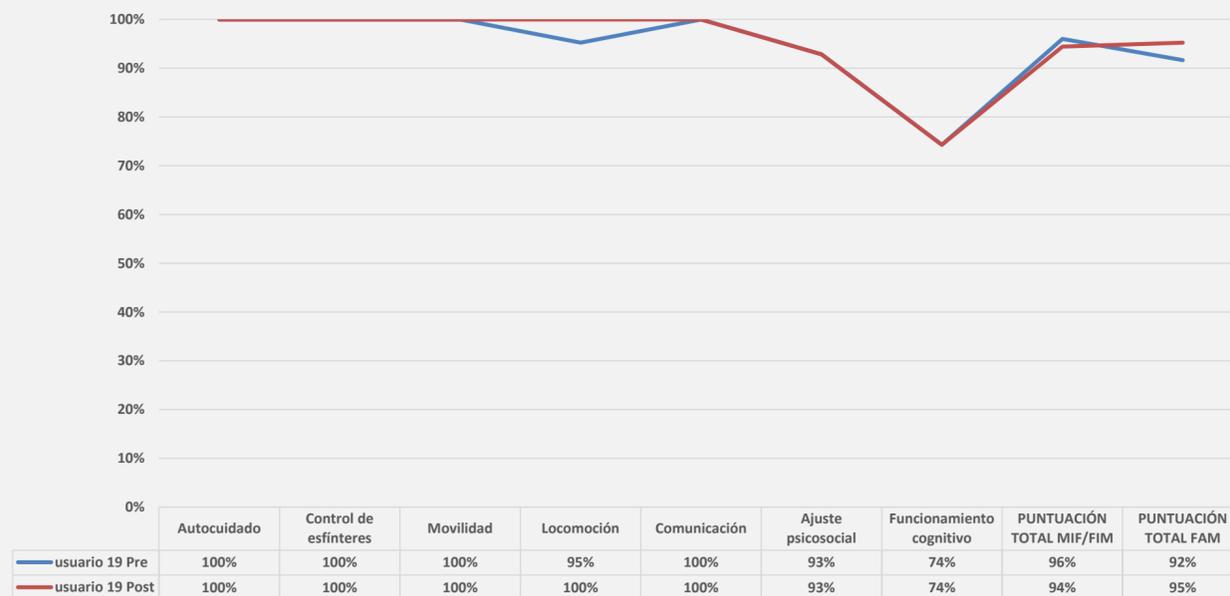


Usuario 14. Evolución

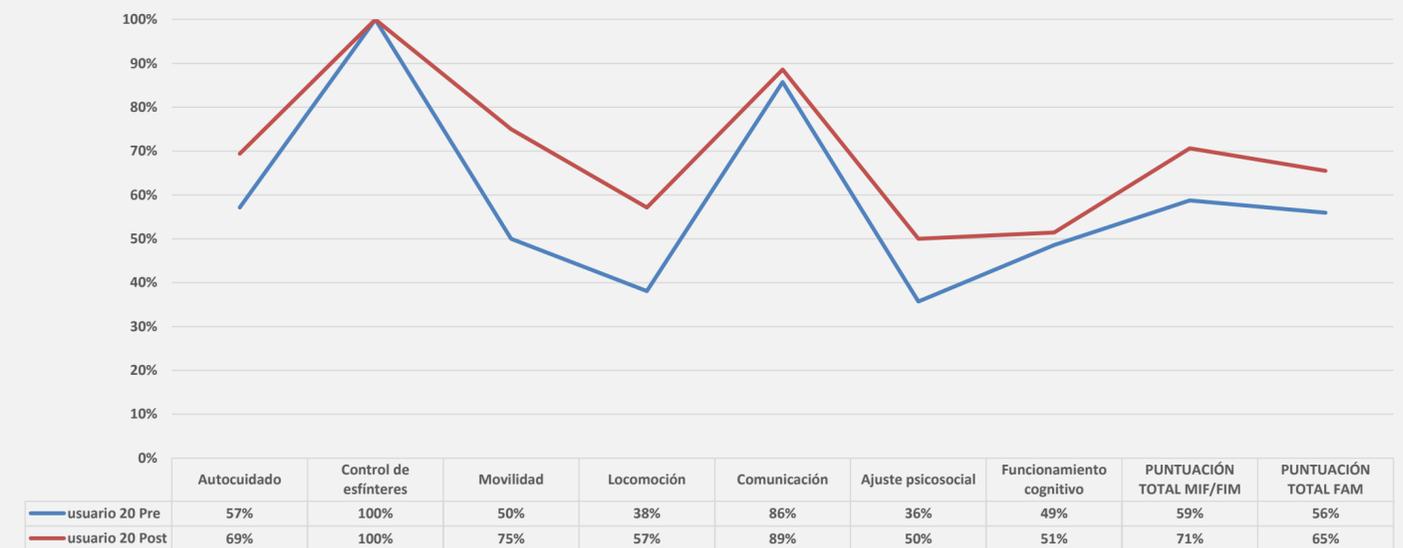


COMPARATIVA DE PUNTUACIONES PRE Y POST POR USUARIO SEGÚN LA ESCALA: “MEDIDA DE LA INDEPENDENCIA FUNCIONAL (MIF/FIM) Y MEDIDA DE LA VALORACIÓN FUNCIONAL (FAM)”

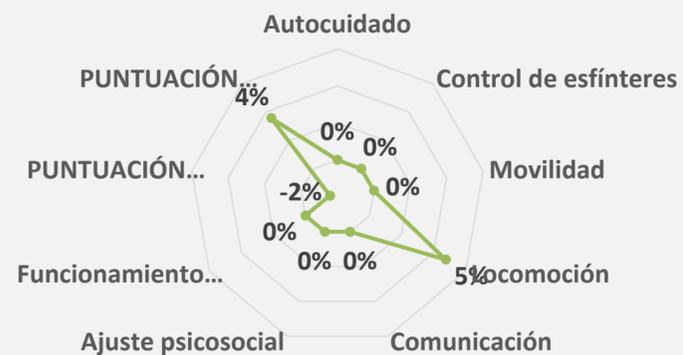
Usuario 15. Pre y Post



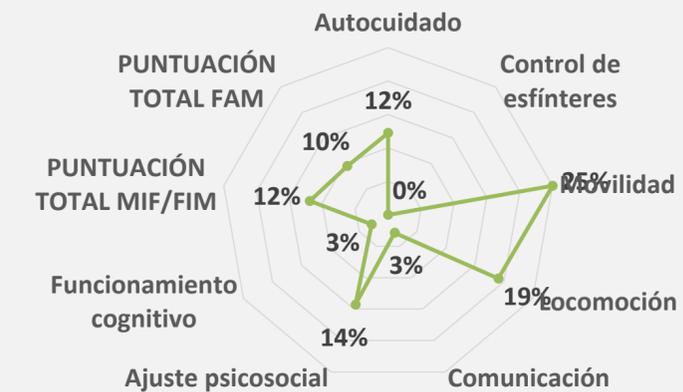
Usuario 16. Pre y Post



Usuario 15. Evolución

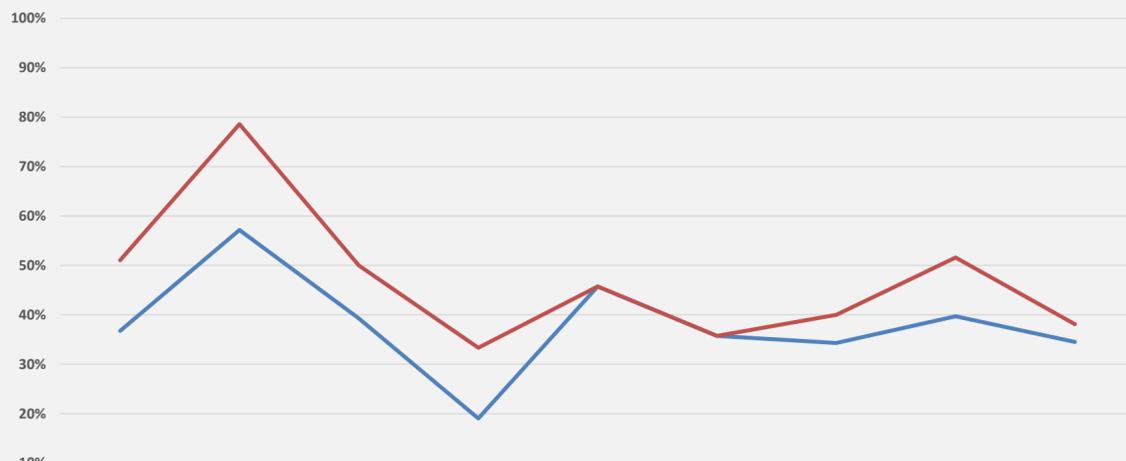


Usuario 16. Evolución



COMPARATIVA DE PUNTUACIONES PRE Y POST POR USUARIO SEGÚN LA ESCALA: “MEDIDA DE LA INDEPENDENCIA FUNCIONAL (MIF/FIM) Y MEDIDA DE LA VALORACIÓN FUNCIONAL (FAM)”

Usuario 17. Pre y Post



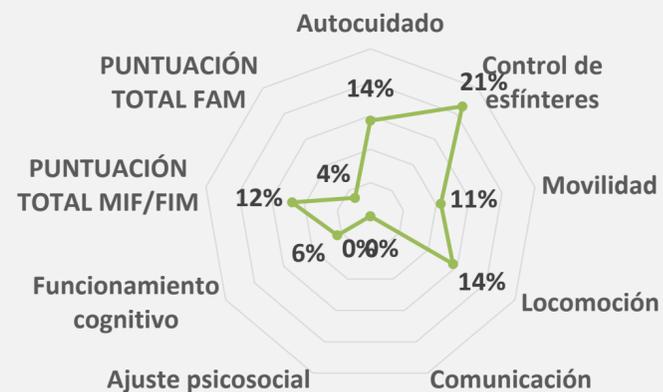
	Autocuidado	Control de esfínteres	Movilidad	Locomoción	Comunicación	Ajuste psicosocial	Funcionamiento cognitivo	PUNTUACIÓN TOTAL MIF/FIM	PUNTUACIÓN TOTAL FAM
usuario 21 Pre	37%	57%	39%	19%	46%	36%	34%	40%	35%
usuario 21 Post	51%	79%	50%	33%	46%	36%	40%	52%	38%

Usuario 18. Pre y Post

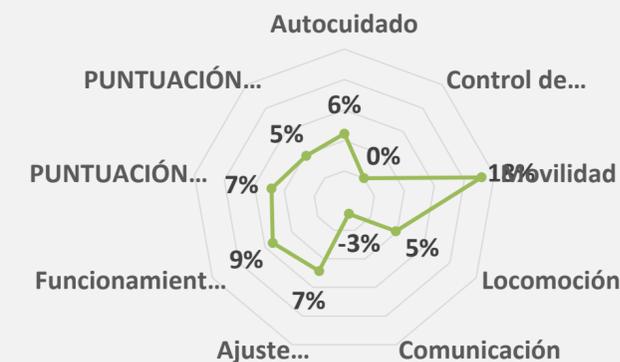


	Autocuidado	Control de esfínteres	Movilidad	Locomoción	Comunicación	Ajuste psicosocial	Funcionamiento cognitivo	PUNTUACIÓN TOTAL MIF/FIM	PUNTUACIÓN TOTAL FAM
usuario 22 Pre	49%	86%	29%	19%	77%	61%	46%	48%	57%
usuario 22 Post	55%	86%	46%	24%	74%	68%	54%	55%	62%

Usuario 17. Evolución

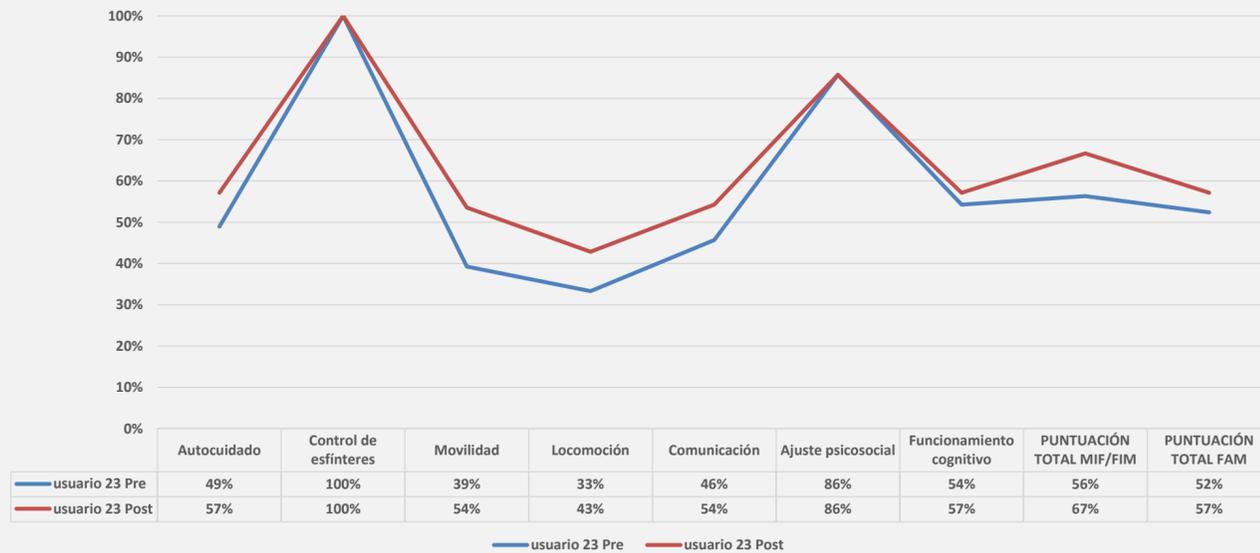


Usuario 18. Evolución

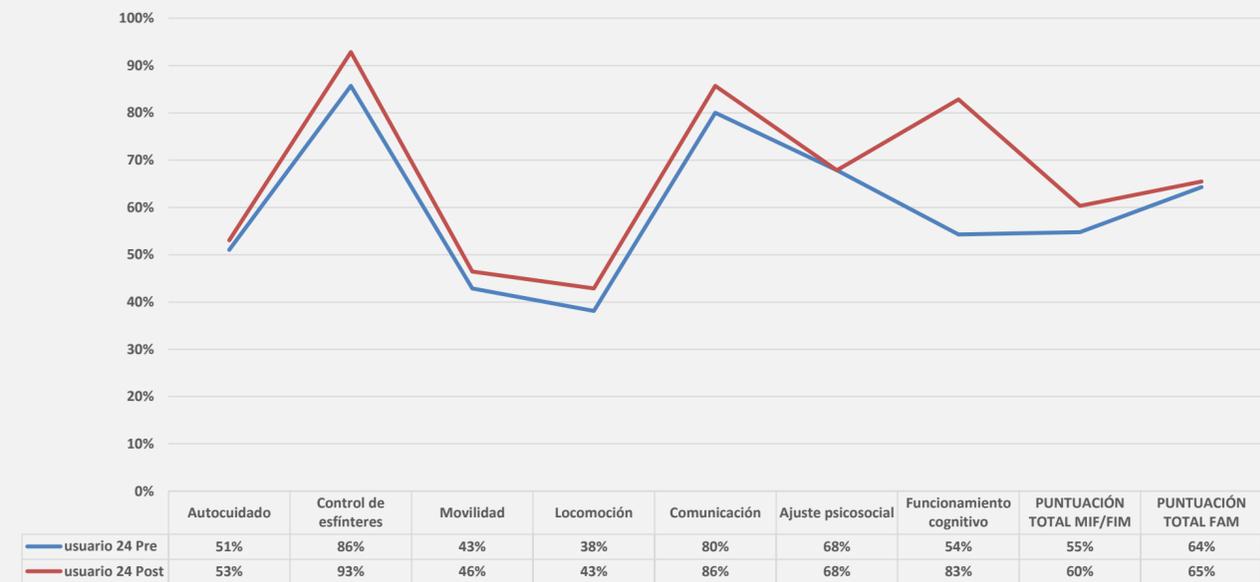


COMPARATIVA DE PUNTUACIONES PRE Y POST POR USUARIO SEGÚN LA ESCALA: “MEDIDA DE LA INDEPENDENCIA FUNCIONAL (MIF/FIM) Y MEDIDA DE LA VALORACIÓN FUNCIONAL (FAM)”

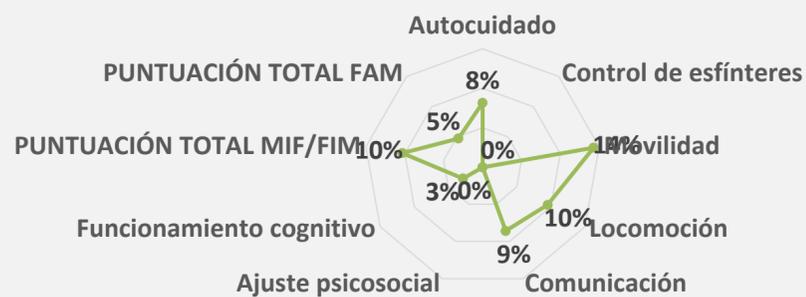
Usuario 19. Pre y Post



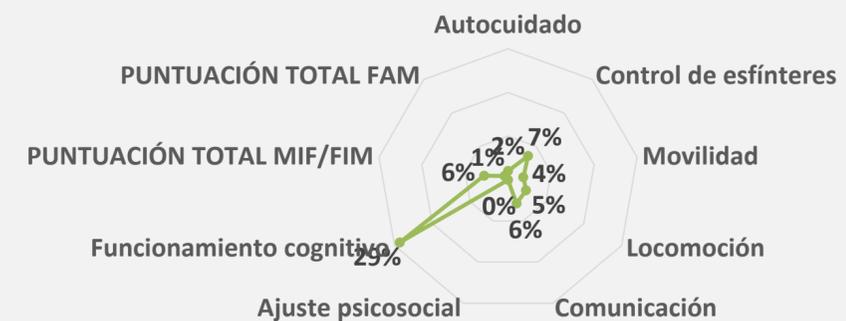
Usuario 20. Pre y Post



Usuario 19. Evolución

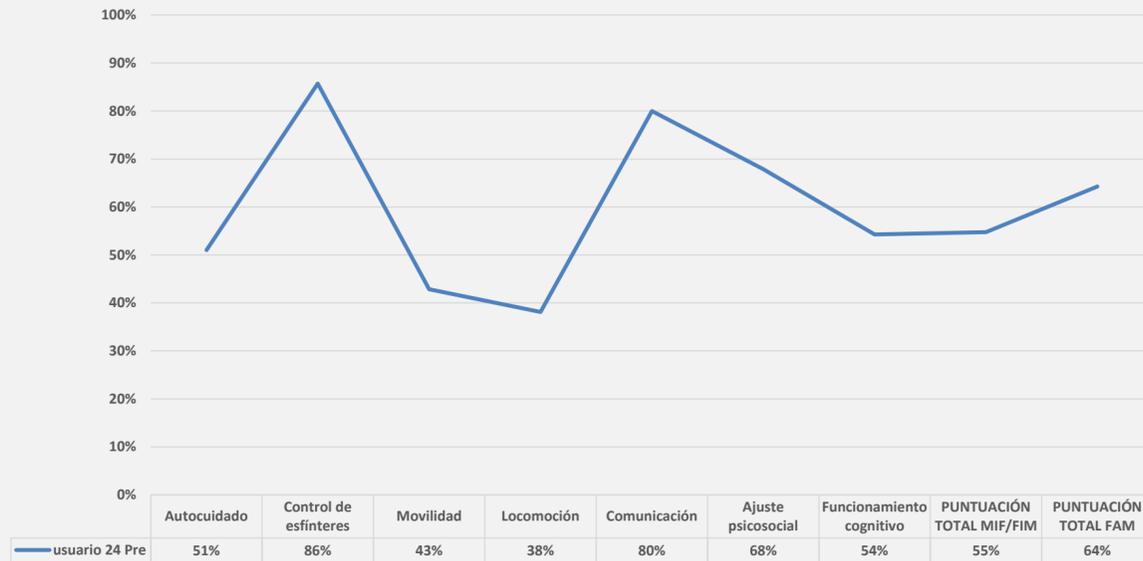


Usuario 20. Evolución

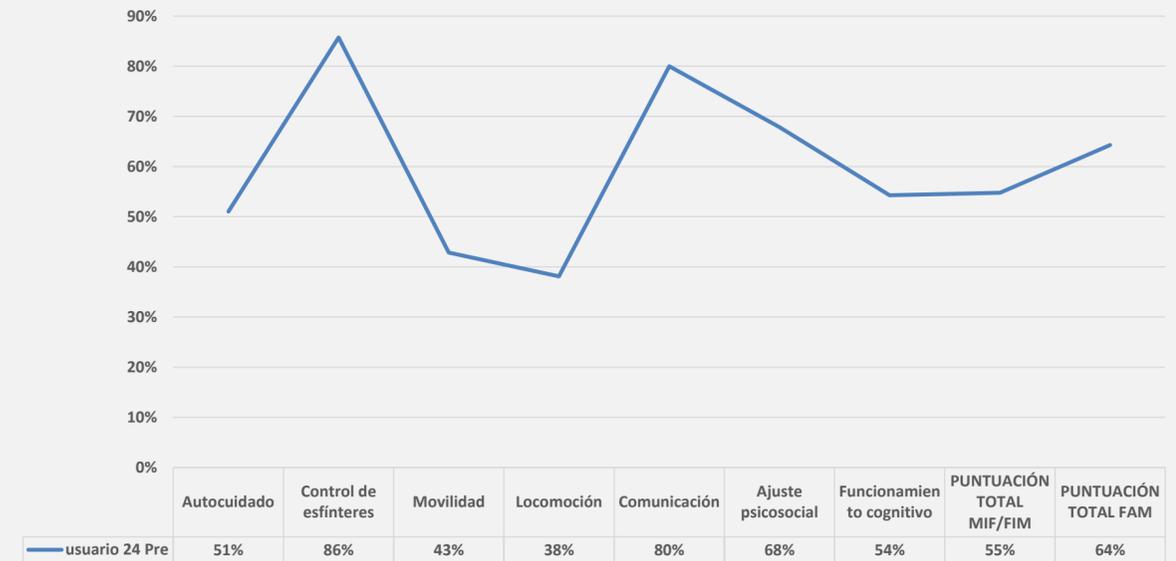


COMPARATIVA DE PUNTUACIONES PRE Y POST POR USUARIO SEGÚN LA ESCALA: “MEDIDA DE LA INDEPENDENCIA FUNCIONAL (MIF/FIM) Y MEDIDA DE LA VALORACIÓN FUNCIONAL (FAM)”

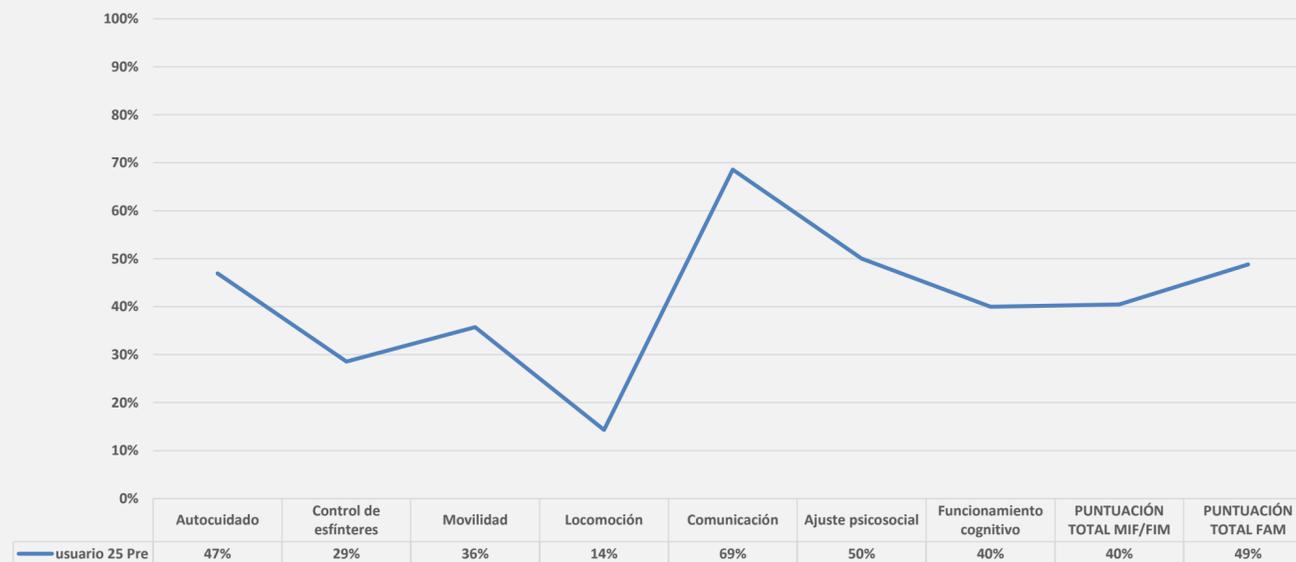
Usuario 21. Pre



usuario 22. Pre



Usuario 28. Pre



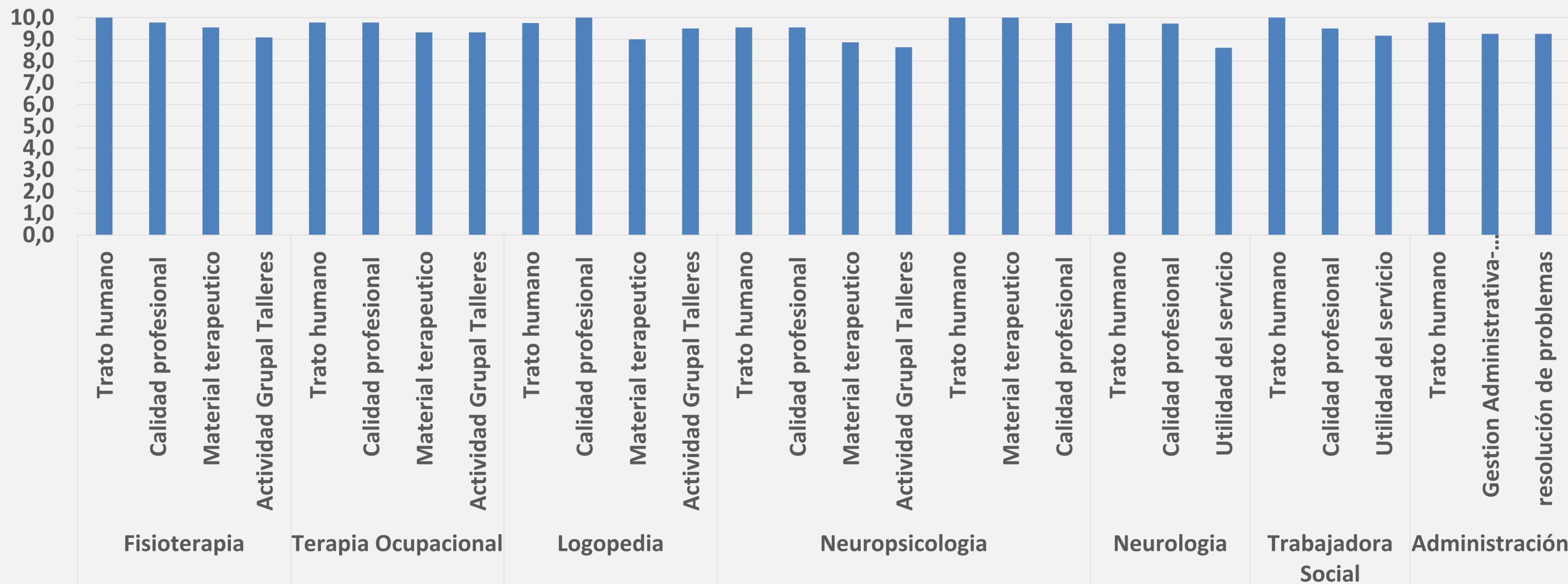
RESULTADOS ESCALA DE SATISFACCIÓN

Resultados de la escala de satisfacción (pasada a usuarios y familiares)

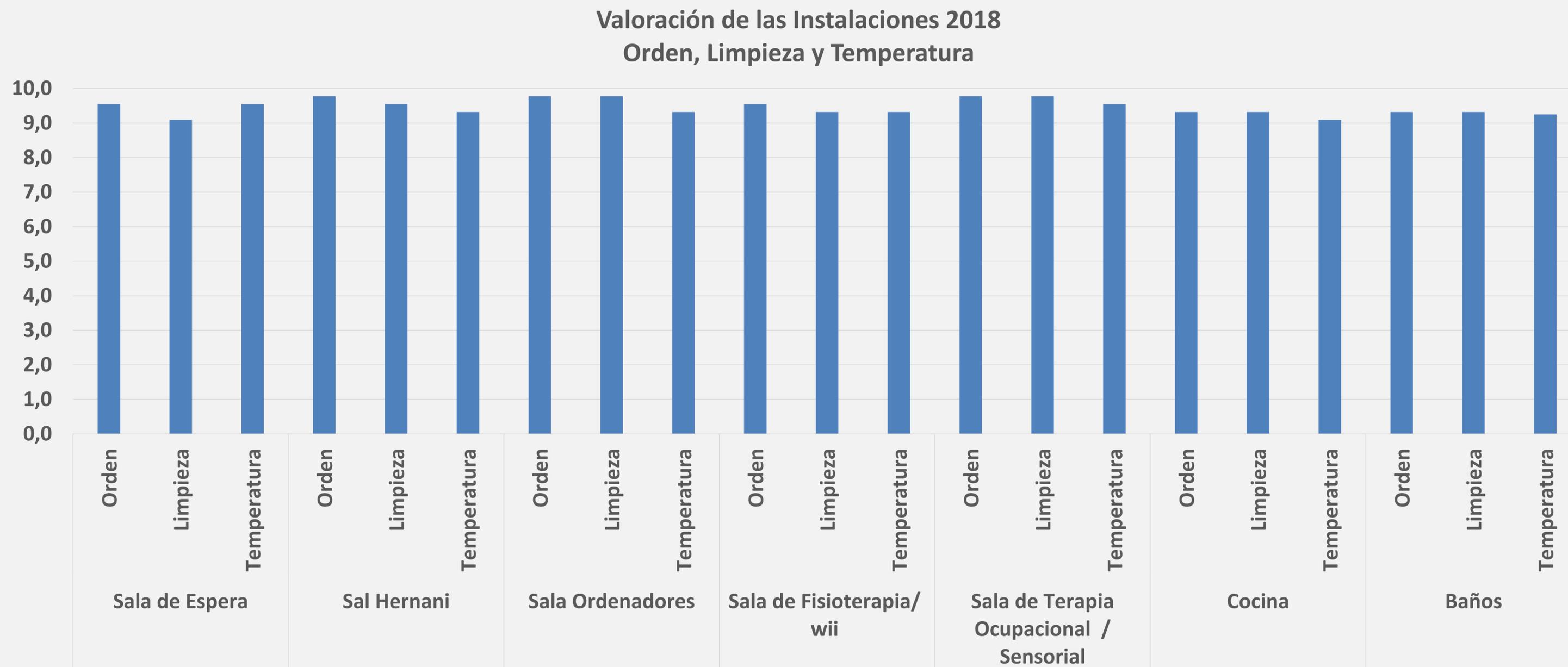
Valoración de las Areas de Intervención 2018

Trato humano, Profesionalidad, Material, Actividad grupal

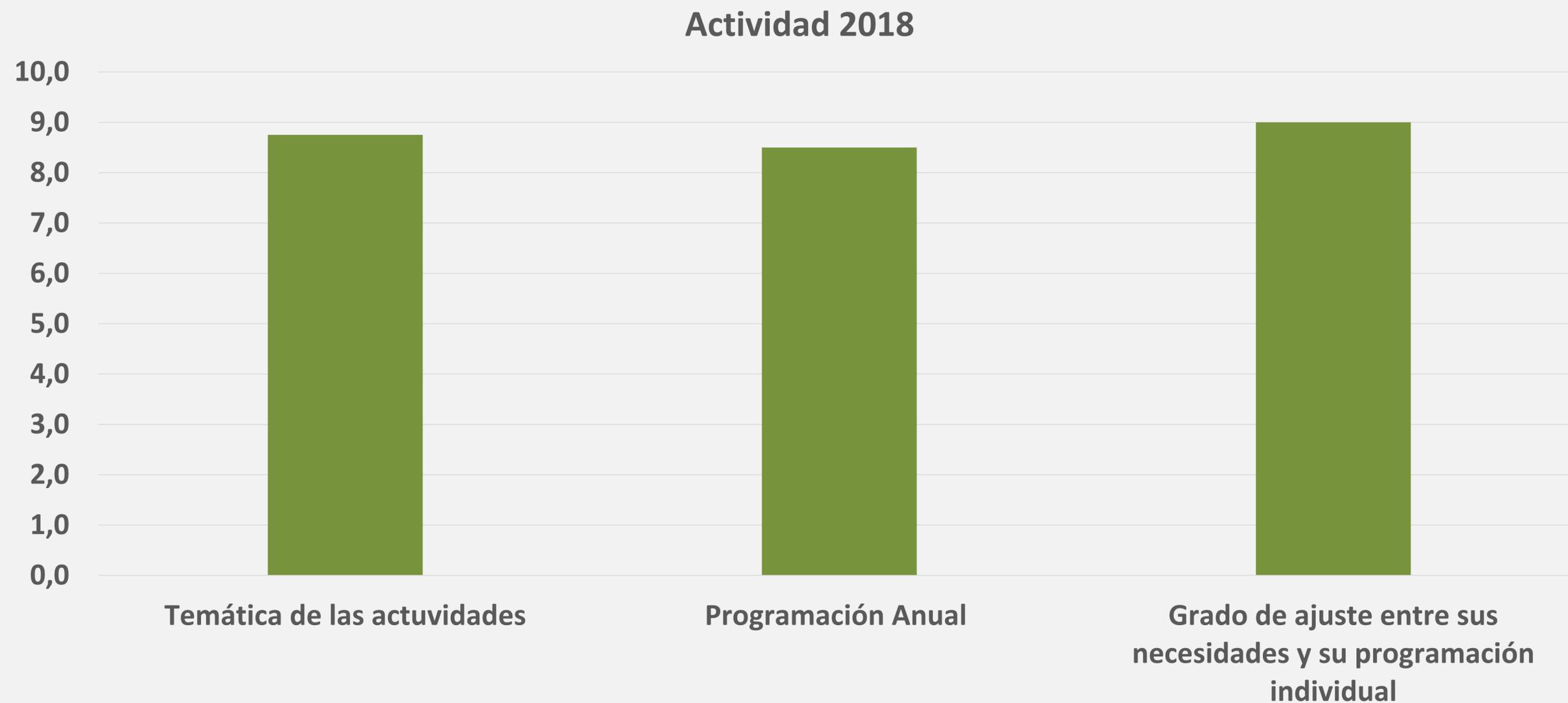
Utilidad del servicio



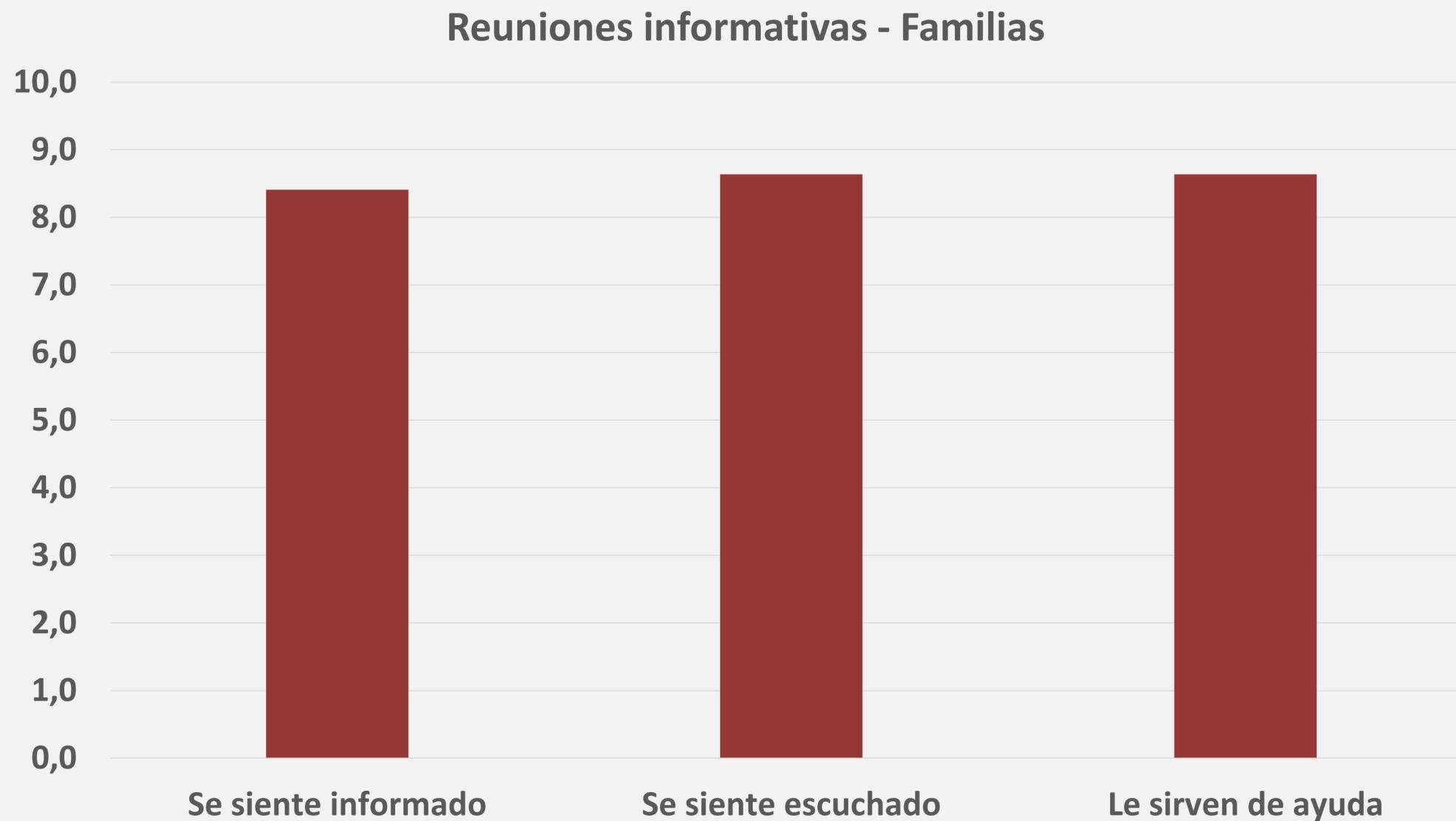
Resultados de la escala de satisfacción (pasada a usuarios y familiares)



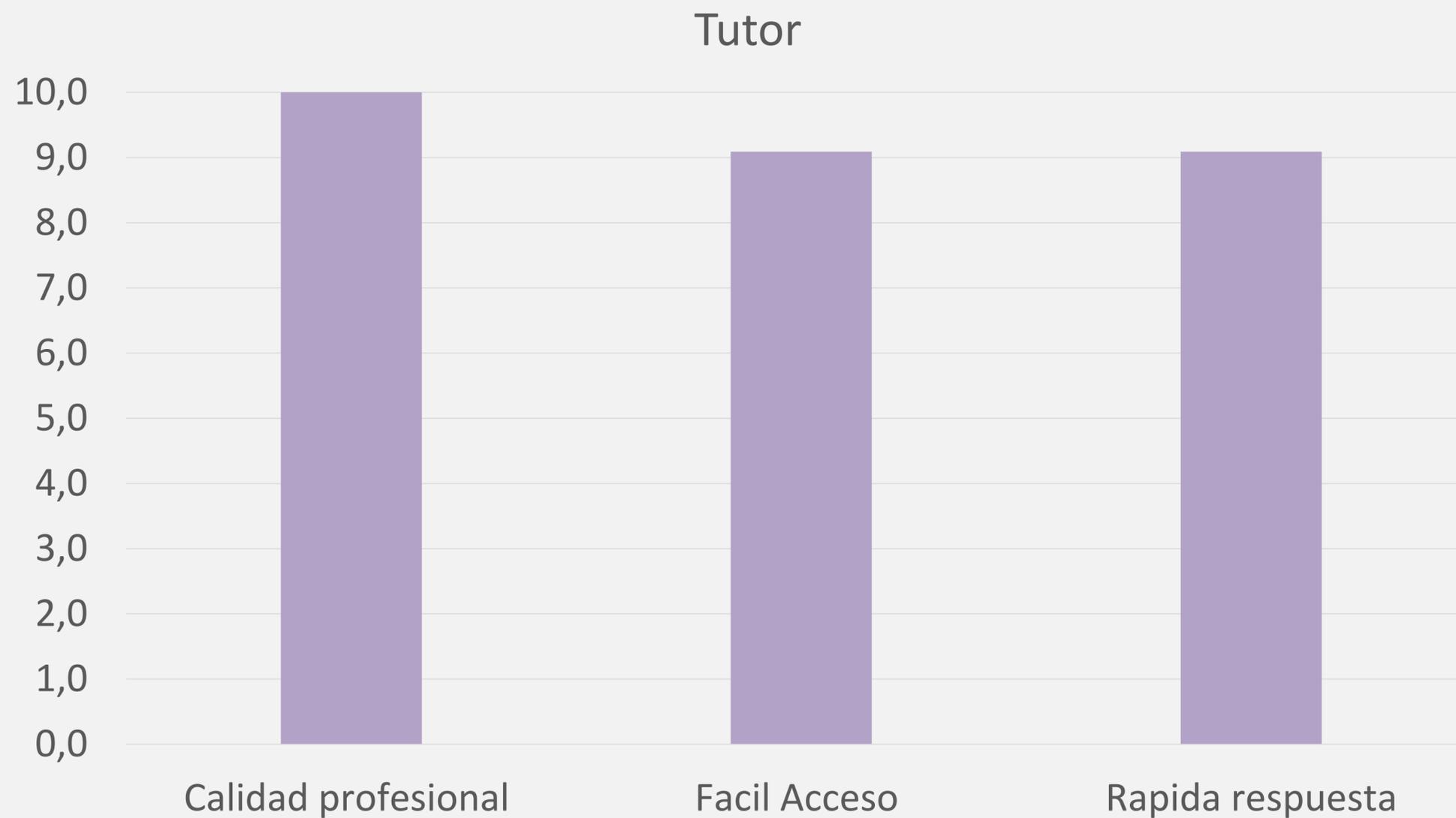
Resultados de la escala de satisfacción (pasada a usuarios y familiares)



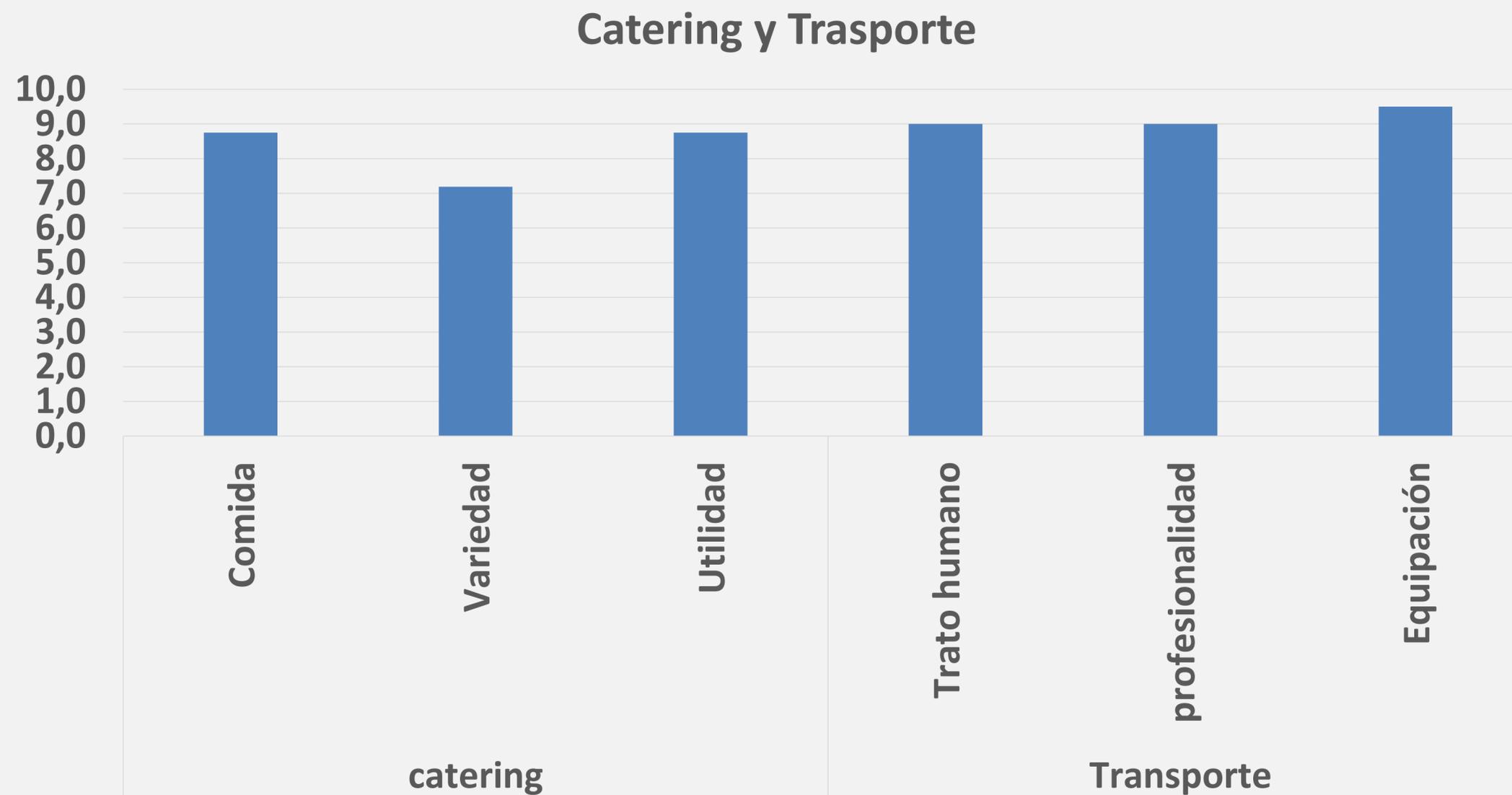
Resultados de la escala de satisfacción (pasada a usuarios y familiares)



Resultados de la escala de satisfacción (pasada a usuarios y familiares)

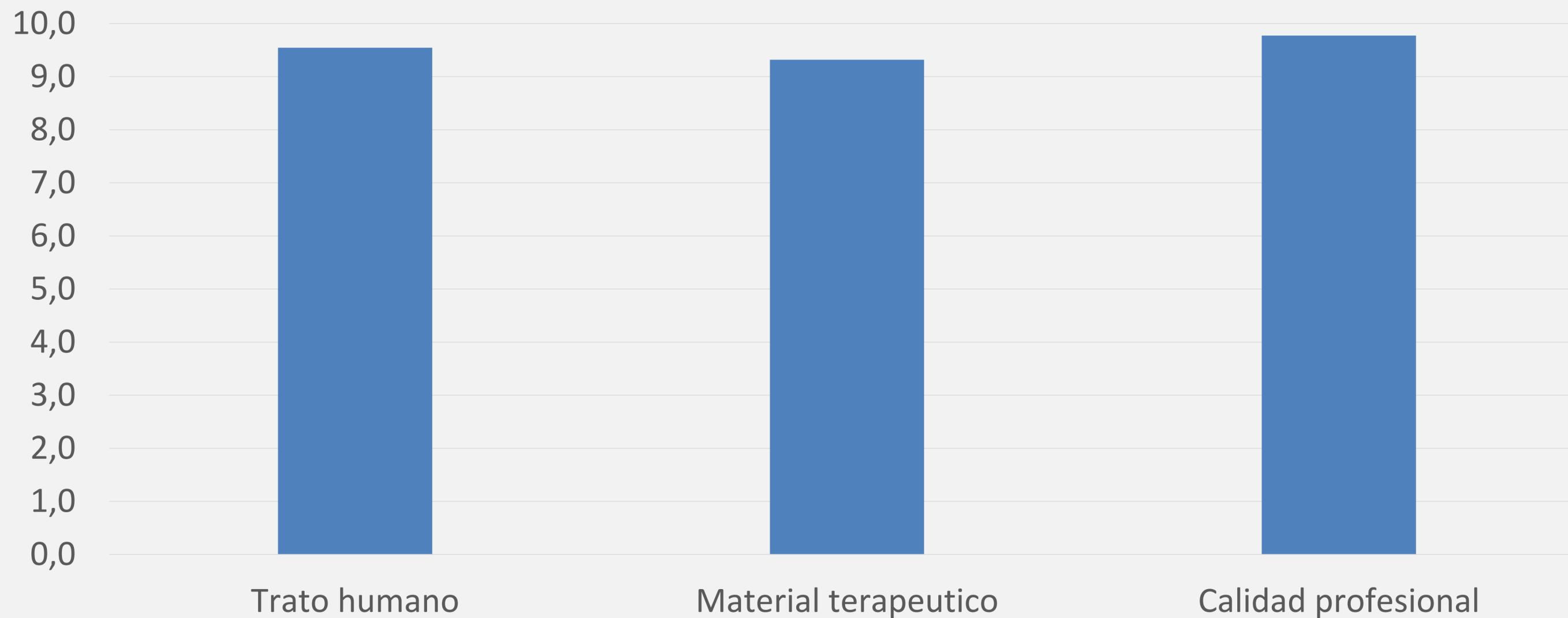


Resultados de la escala de satisfacción (pasada a usuarios y familiares)



Resultados de la escala de satisfacción (pasada a usuarios y familiares)

Evaluación General





CENTRO DE REHABILITACIÓN DEL DAÑO CEREBRAL